

HP Brio BA400 & BA600

Business PCs



Português

## *Guia do Brio*

[www.hp.com/go/briosupport](http://www.hp.com/go/briosupport)

## Aviso

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A Hewlett-Packard não fornece qualquer garantia quanto a este material, incluindo, sem limitação, garantias implícitas de comercialização e de adequação a um determinado propósito. A Hewlett-Packard não será responsável por erros aqui contidos, nem por danos incidentais ou conseqüentes em relação ao fornecimento, ao desempenho ou ao uso deste material. A Hewlett-Packard não será responsável por erros contidos aqui ou por danos incidentais ou conseqüenciais em relação ao equipamento, desempenho ou uso deste material. Este documento contém informações privadas protegidas por direitos autorais. Todos os direitos são reservados. Nenhuma parte deste documento pode ser copiada, reproduzida ou traduzida para outro idioma sem o consentimento prévio por escrito da Hewlett-Packard Company.

Adobe™ e Acrobat™ são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated. Microsoft®, MS-DOS®, Windows® e Windows NT® são marcas registradas nos E.U.A. da Microsoft Corporation. Celeron™ é uma marca registrada e Pentium® é uma marca registrada da Intel Corporation.

Hewlett-Packard France  
Business Desktop Division  
5, avenue Raymond Chanas - Eybens  
38053 Grenoble Cedex 9  
France

© 1999 Hewlett-Packard Company

---

Português

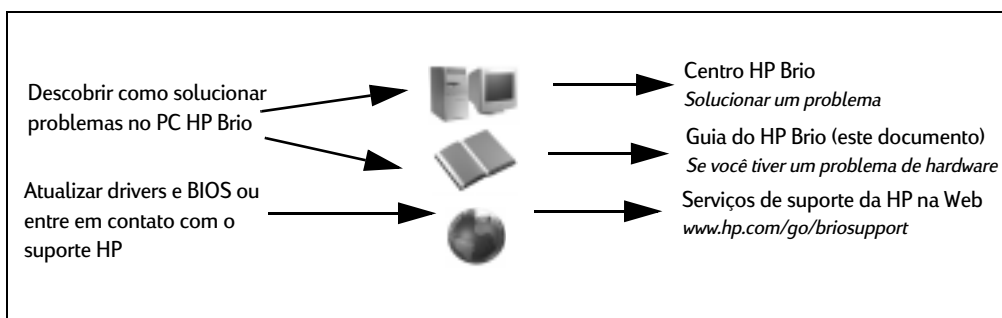
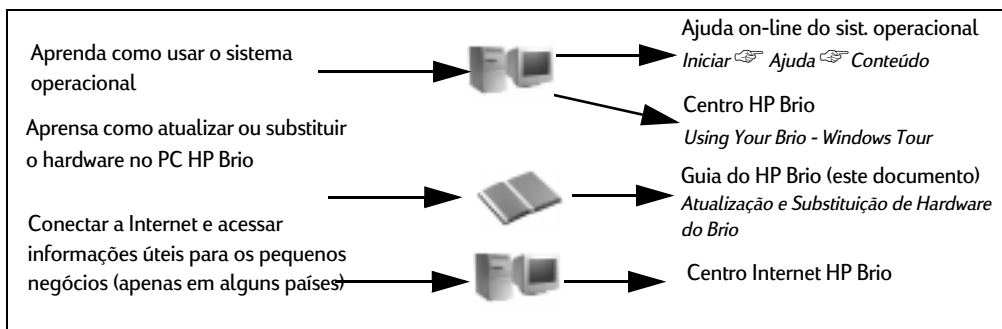
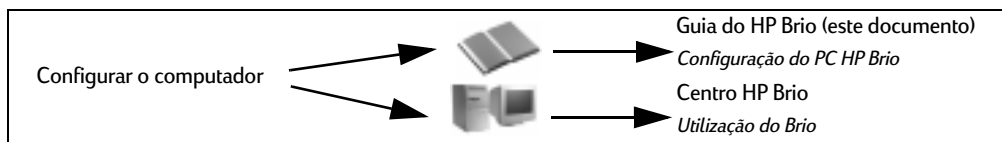
# *Guia do Brio*

---

# Mapa de informações

Informações sobre o PC HP Brio está disponível em:

- O Centro HP Brio on-line no PC
- Documentação impressa contida na caixa do PC
- A Web



# *Guia do Brio*

Este manual irá ajudá-lo a:

- Configurar e utilizar o PC HP Brio pela primeira vez
- Solucionar problemas no PC
- Atualizar e substituir componentes no PC
- Descobrir onde obter mais informações.

## Onde obter informações

### O Centro HP Brio on-line do PC

**Centro HP Brio** - Utilize este centro de informações on-line para acessar as informações ao utilizar o PC, utilizando o Windows e solucionando problemas com o PC. Você também pode usar o Centro HP Brio para acessar o site de suporte do HP Brio na Web. Para obter mais informações, consulte “Acesso fácil às informações com o Centro Brio”, na página 10.

**Centro Internet HP Brio** (disponível somente em alguns países) - Clique no atalho da área de trabalho do **Centro Internet HP Brio** ou clique no botão dentro do HP Brio Center para acessar uma variedade de serviços e informações com base na Web. Para obter mais informações, consulte “Conecte-se com o Centro Internet HP Brio”, na página 11.

### Informações sobre o site de suporte do HP Brio na Web

O site de suporte do HP Brio na Web ([www.hp.com/go/briosupport](http://www.hp.com/go/briosupport)) contém uma grande variedade de informações, incluindo:

- documentação para download
- opções de serviço e suporte
- as últimas versões de drivers e utilitários
- atualizações do BIOS
- respostas às Perguntas mais freqüentes.

### Manuais para o PC

Na seção **Manuals** do site de suporte do HP Brio ([www.hp.com/go/briosupport](http://www.hp.com/go/briosupport)), você pode fazer o download da documentação para o PC. Os documentos fornecidos estão em formato Adobe Acrobat (PDF).

## Informações importantes de segurança

Para sua segurança, nunca retire a tampa do PC sem antes retirar o cabo de alimentação e qualquer conexão à uma rede de telecomunicações. Sempre recoloque a tampa antes de ligar o PC novamente.

Para sua segurança, sempre conecte o equipamento a uma tomada elétrica aterrada. Utilize sempre um cabo de alimentação com um plugue devidamente aterrado, como o fornecido com o equipamento ou um que seja compatível com os padrões nacionais de segurança. O equipamento pode ser desconectado da energia ao remover o cabo de alimentação da tomada. Isto significa que o equipamento deve estar localizado próximo a uma tomada elétrica de fácil acesso.

Para evitar choque elétrico, não abra a fonte de alimentação. Não há peças que podem ser reparadas no interior da unidade.

Há perigo de explosão se a bateria estiver instalada incorretamente. Para sua segurança, nunca tente recarregar, desmontar ou queimar uma bateria antiga. Apenas substitua a bateria por uma igual ou equivalente, conforme recomendado pelo fabricante. A bateria deste PC é uma bateria de lítio que não contém metais pesados. No entanto, a fim de proteger o meio ambiente, não disponha das baterias no lixo doméstico. Devolva as baterias usadas para a loja na qual as comprou ou para o representante de quem comprou o PC, ou à HP, assim elas podem ser recicladas ou dispostas da maneira correta. A devolução das baterias usadas será aceita sem taxas.

Não tente conectar este produto a uma linha telefônica durante uma tempestade. Nunca instale tomadas de telefone em locais úmidos a não ser que esteja desconectada da interface de rede. Nunca toque fios ou terminais de telefone desencapados a não ser que a linha telefônica tenha sido desconectada da interface de rede. Cuidado ao instalar ou modificar as linhas de telefone. Evite usar um telefone (sem ser um telefone sem fio) durante uma tempestade. Pode haver o risco de raios. Não use o telefone para informar um vazamento de gás nas proximidades. Nunca toque ou retire a placa de comunicações sem antes retirar a conexão a uma rede telefônica.

<b>1</b>	<b>Configuração do Brio.....</b>	<b>1</b>
	Como desembalar o computador e o monitor .....	2
	Escolha de um local de trabalho confortável .....	2
	Conexão do mouse, teclado, cabos de alimentação e monitor .....	3
	Conexão de outros equipamentos ao PC .....	4
	Inicialização do PC .....	5
	Configuração do Windows pela primeira vez .....	5
	O Centro HP Brio .....	6
<b>2</b>	<b>Primeiros passos com o Brio.....</b>	<b>7</b>
	Utilização da área de trabalho do PC .....	8
	Acesso fácil às informações com o Centro Brio .....	10
	Utilização do software .....	14
<b>3</b>	<b>Se houver algum problema.....</b>	<b>15</b>
	O que fazer primeiro .....	16
	Referência rápida para solução de problemas .....	17
	Diagnóstico de hardware HP (DiagTools) .....	18
	CD de assistência HP Brio .....	18
	O BIOS do PC .....	20
	Programa Setup da HP .....	20
	Área de ajuda para a solução de problemas .....	22
	Serviços de informação e suporte .....	39

<b>4</b>	<b>Como atualizar e substituir componentes de hardware</b>	<b>41</b>
	Importante - antes de começar .....	42
	Dentro do computador .....	43
	Como remover e recolocar a tampa .....	44
	Como acessar ou substituir a placa de sistema .....	46
	Cabos e conectores do PC .....	49
	Como substituir um processador Celeron (PCs BA400) .....	50
	Como substituir um processador Pentium (BA600 PCs) .....	51
	Como substituir a unidade de disco flexível .....	52
	Como substituir a unidade de disco rígido .....	54
	Como instalar uma unidade na baia de expansão .....	56
	Como instalar um módulo de memória .....	59
	Como instalar uma placa de expansão .....	60
	Como substituir a fonte de alimentação .....	61
	Como substituir a bateria .....	62
<b>5</b>	<b>Informações técnicas</b> .....	<b>63</b>
	Características técnicas .....	64
	Como apagar as configurações do CMOS (BIOS) do PC .....	65
	<b>Informações regulamentares e licença de software</b> .....	<b>69</b>
	Informações Regulamentares .....	70
	Contrato de licença do software HP .....	75
	<b>Índice</b> .....	<b>77</b>



---

# *Configuração do Brio*

# 1

---

Este capítulo descreve como configurar e trabalhar com o HP Brio PC.

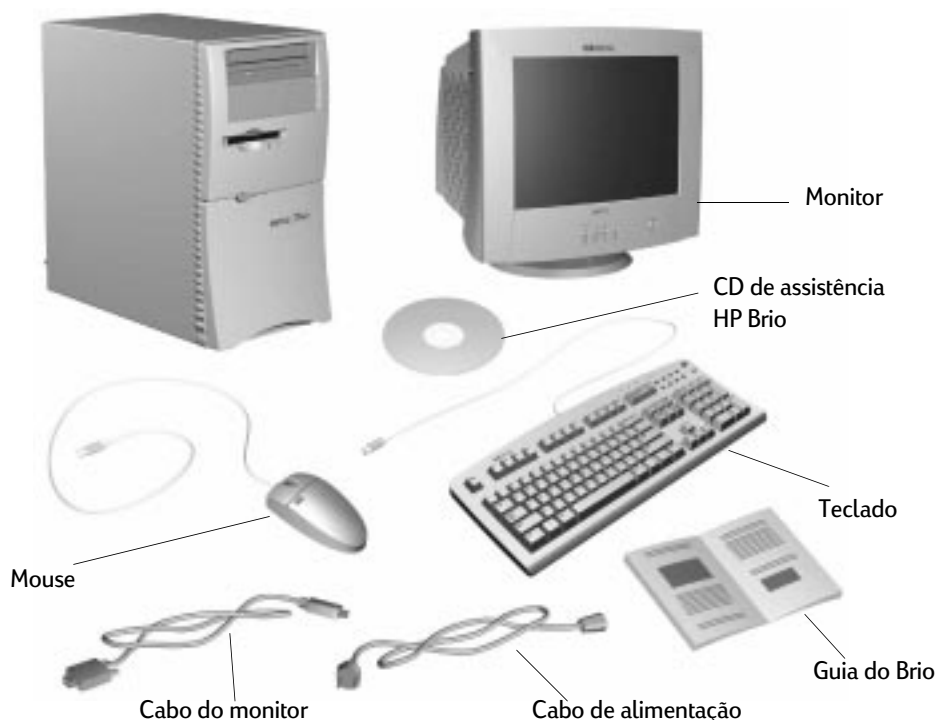
Como desembalar o computador e o monitor .....	página 2
Escolha de um local de trabalho confortável .....	página 2
Conexão do mouse, teclado, cabos de alimentação e monitor .....	página 3
Conexão de outros equipamentos ao PC .....	página 4
Configuração do Windows pela primeira vez .....	página 5
O Centro HP Brio .....	página 6

---

Como desembalar o computador e o monitor

## Como desembalar o computador e o monitor

Retire o computador e o monitor da caixa. Ao terminar de desembalar as caixas, você encontrará os itens exibidos aqui. O monitor ou teclado podem ser diferentes dos mostrados aqui.



## Escolha de um local de trabalho confortável

Escolha um local de trabalho para seu computador próximo a uma tomada elétrica aterrada.

Se o monitor possuir uma base giratória, fixe-a ao monitor conforme descrito no manual do monitor. Posicione o monitor em sua mesa.

Posicione o computador para permitir uma ventilação correta e acesso aos cabos.

### Advertência

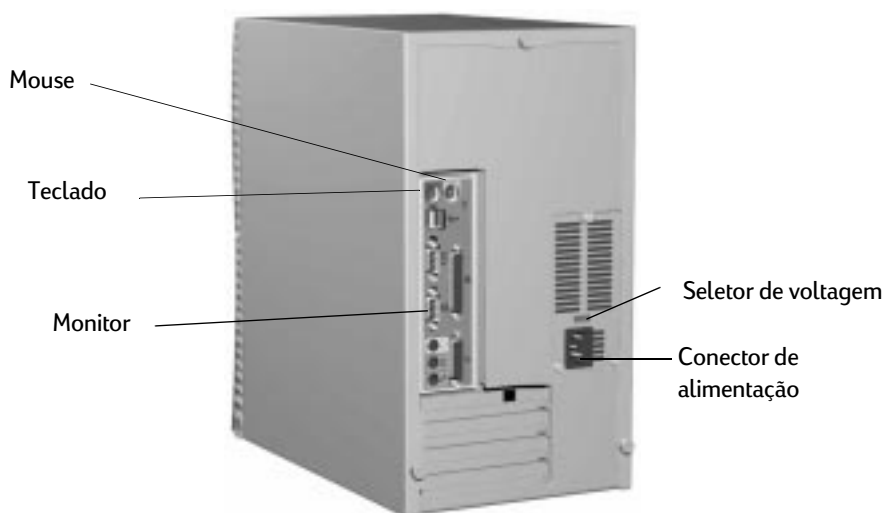
Se estiver em dúvida se pode levantar o equipamento com segurança, não tente movê-lo sem ajuda.

## Conexão do mouse, teclado, cabos de alimentação e monitor

### Cuidado

Verifique se a voltagem correta da fonte de alimentação está selecionada para seu país (a voltagem é definida durante a fabricação e deve estar correta).

Antes de inicializar o PC, conecte os dispositivos e cabos de alimentação à parte traseira do PC, como exibido abaixo:



### Nota

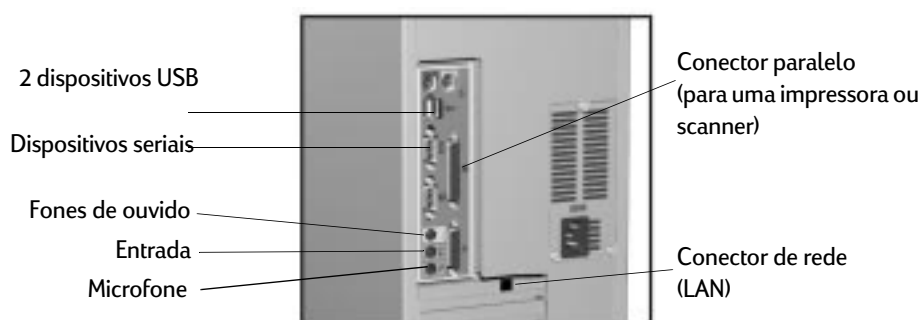
\* Se você possui um PC Brio BA600 com uma placa de vídeo interna encaixada, é necessário conectar o monitor ao conector da placa de vídeo interna e não ao conector do monitor exibido acima.

Todos os conectores se encaixam em apenas uma posição.

Conexão de outros equipamentos ao PC

## Conexão de outros equipamentos ao PC

Para utilizar dispositivos externos como uma impressora, um scanner, uma câmera digital ou um modem USB, ou para conectar a uma LAN (local area network, rede de área local), conecte os cabos do dispositivo à parte traseira do PC, como exibido abaixo:



### Advertência

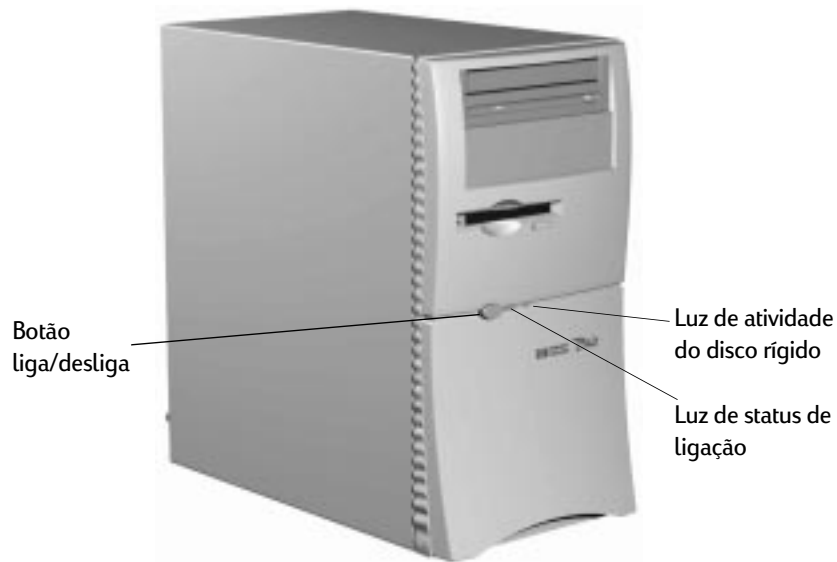
Se seu PC for modelo multimídia ou se tiver instalado uma placa de som, abaixe sempre o volume antes de conectar os fones de ouvido ou alto-falantes, a fim de evitar o desconforto causado por ruídos inesperados ou estática. Ouvir sons altos por períodos de tempo prolongados pode danificar permanentemente a audição. Antes de colocar os fones de ouvido, coloque-os ao redor do pescoço e abaixe o volume. Ao colocar os fones de ouvido, aumente gradativamente o volume até encontrar um nível de audição confortável. Quando puder ouvir clara e confortavelmente, sem distorção, deixe o volume nesta posição.

Se você possuir um modem:

Não tente conectar este produto a uma linha telefônica durante uma tempestade. Nunca instale tomadas de telefone em locais úmidos a não ser que esteja desconectada da interface de rede. Nunca toque fios ou terminais de telefone desencapados a não ser que a linha telefônica tenha sido desconectada da interface de rede. Evite usar um telefone (sem ser um telefone sem fio) durante uma tempestade. Pode haver o risco de raios. Não use o telefone para informar um vazamento de gás nas proximidades. Todas as entradas e saídas são circuitos de baixa voltagem de alta segurança, exceto os conectores de linha e telefone, que são circuitos de voltagem de rede de telecomunicações. Desconecte sempre o computador principal dos circuitos de telefone analógicos antes de retirar a tampa. Nunca toque ou retire a placa de comunicações sem antes retirar a conexão a uma rede de telefone.

## Inicialização do PC

Para iniciar o PC, pressione o botão liga/desliga.



## Configuração do Windows pela primeira vez

Ao iniciar o PC pela primeira vez, você terá que inserir o ID único do Produto fornecido com o Windows.

Quando solicitado, simplesmente digite o ID do produto impresso no Certificado de Autenticidade da Microsoft (geralmente localiza-se na parte frontal da documentação do Windows).

O Centro HP Brio

## O Centro HP Brio

Ao inicializar o Brio, ele inicia o Centro HP Brio. Este aplicativo on-line contém os seguintes vínculos:

- **Centro de Internet HP Brio** (apenas disponível em alguns países) - utilize para configurar uma conexão de Internet, utilização de Internet pelo monitor, criar seu próprio site da Web e a loja on-line ou acessar as informações com base na Web de interesse em pequenos negócios.
- **Como Utilizar seu PC HP Brio** - utilize para obter conselhos sobre como utilizar o mouse, o teclado, o modem USB, as unidades de DVD e CD-RW, se for o caso. Também fornece conselhos sobre como trabalhar com conforto com o PC e permite acessar o tour do Windows.
- **Solucionar um Problema** - utilize para solucionar problemas no PC HP Brio.
- **Registre Agora!** - isto permite que você registre seu PC eletronicamente para obter suporte se o PC possuir uma conexão de Internet.

Para obter mais informações sobre como utilizar o Centro HP Brio, consulte a página 10.



Tela de exemplo: os recursos exatos dependem do seu país

---

# *Primeiros passos com o Brio*

# 2

---

Este capítulo descreve como utilizar a área de trabalho do PC e o HP Brio Center on-line pré-instalado no PC.

Utilização da área de trabalho do PC .....	página 8
Acesso fácil às informações com o Centro Brio .....	página 10
Utilização do software .....	página 14

---

## Utilização da área de trabalho do PC



### Nota

Todos os recursos descritos nesta seção são os recursos padrão do Windows. Para obter mais detalhes sobre qualquer uma dessas funções, assim como detalhes sobre o funcionamento geral do Windows, consulte a documentação relevante do Windows ou o sistema de Ajuda do Windows.

## A Área de trabalho

A área de trabalho é o lugar onde você pode colocar vários objetos — pastas, arquivos e atalhos para os programas que você utiliza. É também o lugar onde aparecem as janelas dos programas, como a janela do Centro HP Brio.

### A Lixeira



Esta é uma área de armazenamento temporário para os objetos que você excluiu. Ela acumula todas as coisas que você exclui até o momento em que você decide esvaziá-la. É útil se você precisar recuperar objetos que tenham sido excluídos inadvertidamente.



## Ícones



Os ícones são pequenos objetos gráficos que representam funções individuais, "áreas" ou aplicativos (programas) no seu computador. Clique duas vezes no ícone para abrir uma dessas funções. Estes ícones podem ser arrastados ao redor da área de trabalho e podem ser colocados na lixeira.

## A Barra de tarefas

Por padrão, a barra de tarefas encontra-se na parte inferior da janela. Ela mostra as aplicações que estão abertas — representadas por um botão de barra de tarefas (a barra de tarefas abaixo mostra que a janela do Centro HP Brio está aberta).



## O Botão Iniciar



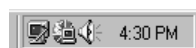
Ao clicar no botão **Iniciar**, é exibido um menu a partir do qual você poderá realizar várias tarefas — iniciar programas, abrir documentos, obter ajuda, procurar objetos no seu computador e alterar as configurações dentro do computador.



## Botões da barra de tarefas



Cada vez que você abre um programa, aparece um botão para esse programa na barra de tarefas. Para alternar entre programas, simplesmente clique no botão da barra de tarefas que corresponde ao programa desejado.

## Área de notificação




Conforme as atividades empreendidas no seu PC HP Brio, poderão aparecer pequenos indicadores na área de notificação (do lado esquerdo do relógio). Por exemplo, se estiver imprimindo algo, aparecerá o ícone . Se você clicar duas vezes em qualquer um desses indicadores aparecerá uma janela onde será possível alterar algumas das configurações. Experimente clicar duas vezes no símbolo  e mudar as configurações de volume do seu computador.

Você pode descobrir mais sobre a área de trabalho do Windows seguindo o Tour do Windows (clique em **Utilização do PC HP Brio - Tour do Windows** no Centro HP Brio) ou através da documentação do Windows fornecida com o computador.

Acesso fácil às informações com o Centro Brio

## Acesso fácil às informações com o Centro Brio

A janela do Centro Brio é exibida ao ligar o PC pela primeira vez. Para interromper a exibição do Centro Brio a cada vez, clique na caixa de seleção na janela do Centro Brio. Assim você poderá acessar o Centro HP Brio:




- clicando duas vezes no atalho do Centro HP Brio  na Área de trabalho do PC ou
- selecionando o Centro HP Brio no menu **Iniciar**.



Tela de exemplo: os recursos exatos dependem do seu país

O Centro HP Brio ajuda a você a tirar mais vantagem do PC, rápida e eficazmente — permitindo-o concentrar-se mais em seu trabalho e ao mesmo tempo sendo o ponto de referência para todas as perguntas que você possa possuir.

A partir do Centro HP Brio, você pode acessar:

- **Centro Internet HP Brio** (apenas disponível em alguns países). Clique em  para conectar-se à Internet e acessar os serviços de Internet na medida para suas necessidades dos pequenos negócios. Consulte "Conecte-se com o Centro Internet HP Brio", na página 11 para obter mais detalhes.
- **Utilização do PC HP Brio** - Clique em  para aprender mais sobre como usar o PC HP Brio. Consulte "Utilização do Brio", na página 12 para obter mais detalhes.
- **Solucionar um problema** - Clique em  para aprender mais sobre como solucionar problemas detalhados com o PC HP Brio. Consulte "Solucionar um problema", na página 13 para obter mais detalhes. Você pode obter mais informações sobre solução de problemas no capítulo 3 deste manual.
- **Registre-se agora** - registre o PC HP Brio eletronicamente — apenas se você possuir uma conexão direta com a Internet. Consulte "Registro do PC" abaixo para obter mais detalhes.

## Registro do PC

Registrando o PC HP Brio, a HP obtém uma visão mais clara de suas necessidades e pode ajudá-lo muito mais. Ao registrar o PC HP Brio, você pode participar automaticamente de prêmios onde poderá ganhar outro produto HP.

## Registro Eletrônico

Registrar-se eletronicamente não poderia ser mais simples — apenas clique no botão **Registre-se agora!** no Centro HP Brio (se você possui uma conexão de Internet).



## Registro não-eletrônico

Se o PC HP Brio não possuir um modem ou se você estiver em uma região onde não é possível efetuar o registro eletrônico, devolva o cartão de registro (quando fornecido com o PC).

## Conecte-se com o Centro Internet HP Brio

**Nota** O Centro Internet HP Brio está disponível apenas em alguns países.

Você pode acessar o **Centro Internet**:





- clicando em  de dentro do Centro HP Brio ou
- clicando duas vezes no atalho do Centro Internet Brio  na Área de trabalho ou
- selecionando o **Centro Internet HP Brio** no menu **Iniciar**



Tela de exemplo: os recursos do Centro Internet dependem do seu país




Acesso fácil às informações com o Centro Brio

O **Centro Internet** fornece acesso a uma série de serviços baseados na Internet, permitindo que você:

- **Conecte pela primeira vez** - clique em  para assinar um provedor de serviços de Internet.
- **Obtenha informações de negócios** - clique em  para acessar o site da Web da HP e de pequenos negócios de parceiros da Internet (disponível apenas em algumas regiões).
- **Crie um site da Web** - clique em  para configurar seu próprio site da Web off-line e remetê-lo para a Web.
- **Crie uma loja on-line** - clique em  para configurar uma loja on-line para vender seus produtos através da Web (disponível apenas em algumas regiões).
- **Controle seus custos** - monitorar os custos da conexão de Internet (disponível apenas em algumas regiões).

## Utilização do Brio

A janela **Utilização do Brio** fornece os seguintes vínculos:





- **Primeiros Passos** - clique em  para obter dicas sobre como utilizar o mouse, o teclado, o modem e, se for o caso, as unidades de CD-RW e DVD.
- **Tour do Windows** - clique em  para fazer um tour guiado do Windows.
- **Como trabalhar com conforto** - clique em  para obter dicas sobre como configurar o PC HP Brio para maximizar seu conforto e produtividade.



Tela de exemplo: os recursos exatos dependem do seu país

## Solucionar um problema

**Solucionar um problema** é uma fonte on-line de dicas sobre como solucionar problemas com o PC. Isto inclui:

- **Tente isto primeiro** - clique em  para obter uma lista de verificação útil para executar se tiver algum problema com o PC. Muitos problemas podem ser solucionados facilmente seguindo estas instruções. Tente isto antes de qualquer outra solução de problemas.
- **Solução de problemas do PC** - clique em  para obter dicas sobre como solucionar problemas quando usar o PC. Os tópicos abordados incluem os problemas básicos do Windows, da unidade de DVD ou do modem USB.
- **Diagnóstico de hardware** - clique em  para obter informações sobre como executar o *DiagTools* para verificar o hardware do PC por problemas. Este utilitário fácil de usar pode desempenhar uma verificação completa de todo o sistema, ajudando-o a solucionar os problemas de hardware rápida e facilmente.
- **Obter as últimas atualizações** - clique em  para acessar o site da Web de suporte para obter as últimas atualizações para os drivers e o software pré-instalado.



Tela de exemplo: os recursos exatos dependem do seu país

## Utilização do software

Ao instalar um programa em seu PC, você pode iniciá-lo selecionando-o no menu **Iniciar** na **barra de tarefas**. Você também pode criar um atalho da área de trabalho, assim poderá iniciar um programa diretamente a partir da área de trabalho.

Para criar um atalho da área de trabalho:

- 1 Abra a pasta **Arquivos de programa** no **Windows Explorer**. Você pode abrir a janela do **Windows Explorer** selecionando **Iniciar - Programas - Windows Explorer**.
- 2 Clique duas vezes na pasta que contém o programa para visualizar seu conteúdo.
- 3 Localize o arquivo usado para iniciar o programa. O nome do arquivo terminará em **.exe**.
- 4 Selecione o arquivo, clicando-o uma vez com o mouse, em seguida, com o botão direito do mouse. Isto faz com que um menu pop-up seja exibido.
- 5 Selecione **Criar atalho**. Isto cria um arquivo de atalho na pasta atual.
- 6 Clique no arquivo criado recentemente e arraste-o para a área de trabalho do PC.
- 7 Se você deseja renomear o arquivo, apenas clique em seu título e digite o novo nome.

Para obter mais detalhes sobre como personalizar o Windows, consulte a Ajuda on-line do Windows, acessível a partir do menu **Iniciar**.

Consulte a documentação do programa ou a Ajuda on-line para obter mais informações sobre seu uso.

---

# Se houver algum problema

# 3

---

Você deve ler este capítulo para obter conselhos sobre como evitar ou solucionar problemas no PC HP Brio.

O que fazer primeiro	página 16
Referência rápida para solução de problemas	página 17
Diagnóstico de hardware HP (DiagTools)	página 18
CD de assistência HP Brio	página 18
O BIOS do PC	página 20
Programa Setup da HP	página 20
Área de ajuda para a solução de problemas	página 22
Serviços de informação e suporte	página 39

---

O que fazer primeiro

## O que fazer primeiro

Não entre em pânico! A maioria dos problemas com computadores podem ser relativamente fácil de serem solucionados— contanto que não haja pressa. Use a lista de verificação a seguir para ver onde encontrar ajuda.

Existe realmente um problema com o meu PC ou apenas eu não sei o que fazer?	<p>Ou</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Consulte o capítulo 2 deste manual, "Primeiros passos com o Brio" para obter os conselhos básicos sobre como usar o PC.</li></ul> <p>Ou</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Consulte o <b>Centro HP Brio - Utilização do PC HP Brio</b> on-line para obter informações sobre como usar o mouse, o teclado, a unidade de DVD, a unidade de CD-RW ou o modem (consulte a página 12).</li></ul>
Eu tenho um problema e preciso de alguma solução. Isto parece ser um problema básico do Windows ou um problema com o modem, com a unidade de DVD ou CD-RW?	<p>Sim</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Consulte o <b>Centro HP Brio - Solucionar um Problema</b> on-line (consulte a página 13).</li></ul> <p>Não</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Para obter dicas rápidas, consulte "Referência rápida para solução de problemas", na página 17.</li><li>• Para obter a Ajuda detalhada, consulte "Área de ajuda para a solução de problemas", iniciando na página 22.</li><li>• Execute a ferramenta de diagnóstico HP, o DiagTools, para verificar o hardware (consulte a página 18).</li><li>• Consulte "Onde encontrar Ajuda", na página 22.</li><li>• Restaure a configuração original de fábrica do PC (consulte a página 18).</li></ul>
Ainda necessita de ajuda?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reúna as informações sobre o PC (consulte a página 39).</li><li>• Para obter uma variedade de informações e suporte, consulte o site da Web de suporte do HP Brio em: <b><a href="http://www.hp.com/go/briosupport">www.hp.com/go/briosupport</a></b>.</li><li>• Entre em contato com o fornecedor de serviços.</li></ul>



## Referência rápida para solução de problemas

### O PC não liga

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente.
- Verifique se o seletor de voltagem está configurado corretamente.

### O PC inicia, mas não exibe nada

- Verifique se o monitor está conectado corretamente e LIGADO.
- Verifique as configurações de brilho e contraste do monitor.

### O PC inicia, mas deve haver um problema de software

- Consulte "Problemas de software", na página 27.
- Consulte a documentação do software ou o site da Web de suporte do fornecedor do software para obter mais informações.

### O PC inicia, mas há um problema de hardware

- Execute o DiagTools para analisar o problema. Consulte a página 18.
- Atualize o BIOS do PC. Consulte a página 20.

### O PC inicia, mas há um erro de configuração

- Execute o programa *Setup* da HP para corrigir o problema de configuração. Consulte a página 20.

### Se houver um erro de memória

- Verifique se os módulos de memória são do tipo correto, **suportados pela HP** e inseridos adequadamente nos soquetes. Consulte a página 59.

### Se houver um erro de teclado

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente.
- Verifique se o driver de dispositivo está instalado corretamente.
- Verifique a configuração do dispositivo no *Setup*. Consulte a página 20.

### Se houver um erro de disquete

- Tente usar um disquete de trabalho conhecido.
- Verifique a configuração da unidade de disco flexível no *Setup*. Consulte a página 20.
- Verifique se o cabo da unidade está conectado corretamente. Consulte a página 52.

### Se houver um erro de disco rígido ou de CD-ROM

- Verifique a configuração da unidade no *Setup*. Consulte a página 20.
- Verifique se o cabo da unidade está conectado corretamente. Consulte a página 54 ou a página 56.
- Certifique-se de que o sistema operacional e os drivers estão instalados.

### Se houver um erro de CMOS

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado.
- Verifique se a alimentação da placa de sistema está conectada corretamente. Consulte a página 49.
- Certifique-se de que o sistema operacional e os drivers estão instalados.

### Se houver um erro de porta serial ou paralela

- Atualize o BIOS do PC. Consulte a página 20.
- Verifique se os dispositivos estão conectados e on-line.
- Verifique se os drivers de dispositivo estão instalados.
- Verifique a configuração do dispositivo no *Setup*. Consulte a página 20.
- Tente usar um dispositivo de trabalho conhecido.

## Diagnóstico de hardware HP (DiagTools)

### Nota

A HP recomenda o uso do DiagTools. Ele fornece a melhor maneira de solucionar a maioria dos problemas de hardware. Também pode ajudá-lo a distinguir entre um problema de hardware e de software.

Com o DiagTools, é possível:

- verificar a configuração do PC e ver se está funcionando corretamente
- diagnosticar problemas relacionados a hardware
- fornecer informações precisas para oferecer suporte às pessoas para que assim possam solucionar seus problemas rápida e eficazmente.

Você pode executar o DiagTools a partir de:

- Disco rígido do PC.  
Para executar o diagnóstico a partir do disco rígido, reinicie o PC e pressione **F10** quando a mensagem **Press F10 to start hardware diagnostics...or any other key to proceed** for exibida na tela.
- CD de assistência HP Brio do PC. Consulte a seção “CD de assistência HP Brio” abaixo.

## CD de assistência HP Brio

O PC acompanha um CD de assistência HP Brio. Ele permite a você:

- restaurar as configurações originais do PC (incluindo o sistema operacional, drivers e utilitários)
- apenas recuperar o sistema operacional
- fazer o downgrade do Windows 98 para o Windows 95 (disponível em modelos com Windows 98 apenas em alguns países)
- reconfigurar o sistema operacional, por exemplo, quando o Windows solicita que você insira o CD-ROM do sistema operacional após instalar um novo dispositivo
- reinstalar os drivers de dispositivo
- executar o diagnóstico de hardware DiagTools.

## Utilização do CD de assistência HP Brio

Para usar o CD de assistência HP Brio:

- 1 Insira o CD de assistência HP Brio na unidade de CD-ROM e reinicie o PC.
- 2 Selecione a opção desejada a partir do menu que é exibido na tela. Alguns exemplos são fornecidos nas seções a seguir.

**Nota**

Se o PC não inicializar a partir do CD de assistência HP Brio, você deverá alterar a ordem dos dispositivos a partir do qual o PC tentará iniciar. Para isso, reinicie o PC e pressione **F2** quando solicitado para entrar no programa *Setup* da HP. Altere **Boot Device Priority** no programa *Setup*, menu **Boot**, para que assim **ATAPI CD-ROM Drive** seja exibido antes de **Hard Drive** (consulte "Programa Setup da HP", na página 20).

## Executando a recuperação completa

É recomendável que apenas usuários avançados possam efetuar uma recuperação completa do sistema.

**Nota**

Restaurar a configuração original de fábrica ou fazer o downgrade apagará completamente a partição principal do disco rígido. É altamente recomendável:

- fazer backup de todos os seus dados antes de continuar
- remover todos os dispositivos que adicionou
- atualizar o BIOS do PC (consulte a página 20)
- possuir o driver para qualquer hardware adicionado.

- 1 Executar as etapas 1 a 2 descritas na seção "Utilização do CD de assistência HP Brio" acima, selecionando a opção **recover or upgrade/downgrade your software**.
- 2 Siga as instruções na tela.
- 3 O disco rígido será formatado primeiro. O PC deve ser reinicializado várias vezes. Isto é normal: não interrompa o processo. Aguarde até que a mensagem indique que o processo foi concluído com sucesso.
- 4 Remova o CD de assistência do HP Brio da unidade de CD-ROM.
- 5 Quando solicitado, insira o ID do produto fornecido com o Certificado de Autenticidade da Microsoft (consulte "Configuração do Windows pela primeira vez", na página 5).
- 6 Reinstale os drivers para os dispositivos que não são parte da configuração original do PC. Todos os arquivos de dados e aplicativos que não eram parte da configuração original do PC devem ser restaurados.

## Reinstalação de Drivers a partir do CD de assistência HP Brio

- 1 Insira o CD de assistência HP Brio na unidade de CD-ROM enquanto seu sistema operacional está em execução. Isto inicia um navegador da Web, que você pode utilizar para selecionar o(s) driver(s) necessários para a reinstalação.
- 2 Selecione o vínculo para o driver que deseja e siga as instruções contidas no arquivo **README** que acompanha o driver.

O BIOS do PC

## O BIOS do PC

O BIOS (Basic Input Output System) do PC possui as seguintes funções:

- Testa e configura os componentes de hardware do PC durante o POST (Power On Self-Test).
- Permite configurar o PC utilizando o programa *Setup*. Consulte a seção "Programa Setup da HP" abaixo.
- Fornece o vínculo entre o software em execução no PC e o hardware do PC.

O BIOS está armazenado em um chip na placa de sistema. O BIOS do PC é específico àquele PC.

## Atualização do BIOS do PC

Muitos problemas com o PC podem ser solucionados atualizando o BIOS do PC.

Atualizar o BIOS é um procedimento simples que envolve a inicialização do PC a partir de um disquete que contém o novo BIOS.

O BIOS mais recente para o PC e as instruções sobre atualização podem ser carregadas a partir do site da Web de suporte do HP Brio em:

**[www.hp.com/go/briosupport](http://www.hp.com/go/briosupport)**.

## Programa Setup da HP

O programa *Setup* da HP permite visualizar e alterar a configuração do PC Brio.

Algumas vezes é necessário entrar no programa *Setup* para reconfigurar o PC após a instalação de novos componentes de hardware. O programa *Setup* possui a Ajuda on-line para guiá-lo através das alterações que fizer.

## Entrada no programa Setup

Para entrar no programa *Setup*, pressione **F2** quando o logotipo da Hewlett-Packard for exibido na tela.

## Menus do programa Setup

O programa *Setup* do PC contém uma série de menus, que são selecionados com as setas para a direita e para a esquerda no seu teclado. Você pode selecionar um item dentro de um menu com as setas para baixo e para cima. Ao selecionar um item, o Setup exibe uma descrição de sua função à direita da tela.

O programa *Setup* contém os seguintes menus:

- **Main** - para informações básicas sobre configuração, incluindo velocidade do processador, a quantidade de RAM instalada, unidades de disco instaladas, data e hora.
- **Advanced** - para configurar os recursos avançados.
- **Security** - para configurar uma senha para restringir o acesso ao computador. É possível configurar uma senha de administrador ou de usuário. O administrador pode alterar todas as configurações e o usuário apenas pode alterar a data e a hora. Configurar uma senha irá, evitando o acesso aos menus do *Setup*, proteger a configuração do computador.
- **Power** - para selecionar os modos de gerenciamento de energia para reduzir a quantidade de energia utilizada após períodos especificados de inatividade. Se seu computador permanecer ocioso por um determinado período de tempo, o sistema alterna de Full Power Mode para Sleep Mode a fim de reduzir o consumo de energia. Em Sleep Mode, os elementos gráfico, o processador e os discos rígidos são interrompidos. Por intervenção do usuário, como através do mouse ou do teclado, o sistema pode resumir para o Full Power Mode dentro de alguns segundos. Outros eventos também podem acordar o sistema: um toque de um modem externo, um sinal enviado por uma placa de expansão (placa de rede etc.).
- **Boot** - para escolher a prioridade e ordem do dispositivo de inicialização. Você pode selecionar a ordem dos dispositivos a partir da qual o BIOS (Basic Input Output System) tentará inicializar o sistema operacional. Durante o POST (Power On Self-Test), se o BIOS não for bem sucedido ao inicializar a partir de um dispositivo, ele tentará o próximo na lista Boot Device Priority até que localize um sistema operacional. O dispositivo de inicialização padrão é a unidade de disco flexível.
- **Exit**: para sair do programa *Setup*.

## Configuração dos padrões do sistema

O programa *Setup* altera o comportamento do sistema modificando os parâmetros de inicialização. Configurar valores incorretos pode causar falha de inicialização do sistema. Se isto ocorrer, pressione a tecla **F9** enquanto estiver no programa *Setup* para carregar os valores padrão do programa *Setup* ou selecionar **Load default values** no menu **Exit** do programa *Setup*. Isto deve permitir a inicialização correta do computador.

### Nota

Se for configurada uma senha de administrador, você precisará inserir a senha para configurar os padrões do sistema.

A HP recomenda que você anote as alterações que fizer no programa *Setup*.

## Área de ajuda para a solução de problemas

### Onde encontrar Ajuda

Use esta tabela para ver onde direcionar-se nesta seção para obter ajuda para o seu problema.

Problema	Ir para...
Você precisa de informações de referência rápida de solução de problemas.	página 17
O PC não inicia. Sem energia.	página 23
O PC trava (a imagem no monitor congela e você não pode mais usar o PC).	página 24
A luz indicativa de energia do PC funciona, mas o monitor permanece em branco.	página 25
O monitor não está funcionando corretamente.	página 25
Você não consegue acordar o PC do estado de inatividade.	página 26
O PC congela e não pode mais ser usado.	página 26
Você esqueceu a senha.	página 26
Você não consegue desligar o PC.	página 26
Você possui um problema de software	página 27
O PC não inicia corretamente e exibe uma mensagem de erro no monitor. Erro de teste de memória. Erro de teste de teclado. Erro de teste de unidade de disco flexível. Erro de teste de disco rígido, DVD ou CD-ROM. Erro de teste de CMOS. Erro de teste de porta serial ou paralela.	página 28 página 29 página 30 página 31 página 32 página 33
Outros problemas de configuração.	página 34
O PC possui um problema de áudio.	página 35
A unidade de disco flexível não está funcionando corretamente.	página 36
O disco rígido não está funcionando corretamente.	página 36
A unidade de CD-ROM ou DVD não está funcionando corretamente.	página 37
Você deseja proteger o PC de falhas de energia	página 38
Você deseja entrar em contato com o suporte e está imaginando que tipo de informação será necessário fornecer.	página 39

## Sem energia

Problema	Causa possível	Para tentar e consertar isto...
O PC não inicia – o indicador de atividade do PC não está ligado.	O cabo de alimentação do PC não está conectado corretamente.	Conecte o cabo de alimentação a uma tomada aterrada e ao PC.
	A tomada do PC não está funcionando.	Conecte outro dispositivo na tomada e verifique se funciona.
	O seletor de voltagem do PC está configurado incorretamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte o cabo de alimentação.</li> <li>2 Selecione a configuração correta no seletor de voltagem localizado embaixo do conector de alimentação na parte traseira do PC.</li> <li>3 Reconecte o cabo de alimentação.</li> <li>4 Inicie o PC.</li> </ol>
<b>Mais soluções avançadas de problemas</b>		
ADVERTÊNCIA: para sua segurança, quando o PC estiver aberto e ligado, não toque em nenhum dos componentes internos com uma chave de fenda ou outro instrumento de metal.	Um dispositivo interno pode estar causando o problema.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte o cabo de alimentação do PC.</li> <li>2 Remova a tampa do PC (consulte a página 44).</li> <li>3 Remova os conectores de alimentação internos de todos os dispositivos internos.</li> <li>4 Reconecte o cabo de alimentação do PC.</li> <li>5 Reconecte os conectores de alimentação, um por um, aos dispositivos internos para ver qual dispositivo está com defeito.</li> <li>6 Entre em contato com o provedor de serviço autorizado.</li> </ol>
	Problema com a fonte de alimentação.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Substitua a fonte de alimentação por uma conhecida que esteja funcionando e que seja do mesmo modelo do PC (consulte a página 61).</li> <li>2 Se o PC iniciar, entre em contato com o provedor de suporte autorizado, a fonte de alimentação terá que ser substituída.</li> </ol>
Se o problema continuar, entre em contato com o provedor de serviços autorizado		

## Problemas ao iniciar o PC

Problema	Causa possível	Para tentar e consertar isto...
O PC trava durante a inicialização (congela).	Você pode ter adicionado um módulo de memória incompatível.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte o cabo de alimentação do PC.</li> <li>2 Remova a tampa do PC (consulte a página 44).</li> <li>3 Remova ou substitua o módulo de memória (consulte a página 59).</li> <li>4 Reconecte o cabo de alimentação do PC e inicie-o novamente.</li> </ol>
	Você pode ter adicionado uma placa de expansão incompatível.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte o cabo de alimentação do PC.</li> <li>2 Remova a tampa do PC (consulte a página 44).</li> <li>3 Remova a placa de expansão (consulte a página 60).</li> <li>4 Reconecte o cabo de alimentação do PC e inicie-o novamente.</li> </ol>
	Você pode ter feito alterações no programa <i>Setup</i> do PC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Entre no programa <i>Setup</i> pressionando <b>F2</b> quando solicitado durante a inicialização.</li> <li>2 Recarregue as configurações de fábrica pressionando <b>F9</b>.</li> <li>3 Pressione <b>F10</b> para sair do programa <i>Setup</i> e salvar as alterações.</li> </ol>
Ao iniciar o PC, você obtém as mensagens "non-system disk" ou "operating system not found"	Existe um disquete de inicialização na unidade de disco flexível	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Remova o disquete.</li> <li>2 Reinicie o PC.</li> </ol>
Se o problema continuar, entre em contato com o provedor de serviços autorizado		



## O monitor não está funcionando corretamente

Problema	Causa possível	Para tentar e consertar isto...
A luz de indicação de energia e a luz de atividade do disco rígido do PC funcionam, mas a tela permanece em branco ou a imagem não está satisfatória.	O monitor não está ligado (não há LED).	Consulte o manual do monitor para obter uma explicação sobre os LEDs.
	O cabo de alimentação do monitor não está conectado corretamente.	Certifique-se de que o cabo de alimentação está conectado a uma tomada aterrada e ao monitor.
	A tomada do monitor não está funcionando.	Conecte outro dispositivo na tomada aterrada e verifique se funciona.
	As configurações de contraste e brilho do monitor estão incorretas.	Consulte o manual do monitor, se necessário.
	Os pinos do cabo do monitor estão danificados ou não estão conectados corretamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue e conecte o monitor.</li> <li>2 Desconecte o cabo do monitor e endireite os pinos tortos.</li> <li>3 Reconecte o cabo do monitor.</li> <li>4 Ligue o monitor e verifique se funciona.</li> </ol>
	O cabo do monitor não está conectado corretamente (diz respeito a alguns modelos BA600 com placas de vídeo)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue e desconecte o monitor.</li> <li>2 Desconecte o cabo do monitor e reconecte-o, conforme descrito na página 3.</li> <li>3 Ligue o monitor e verifique se funciona.</li> </ol>
<b>Mais soluções avançadas de problemas</b>		
	As configurações do monitor no PC são incompatíveis com o monitor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows NT 4.0: entre no modo VGA quando solicitado durante a inicialização e, em seguida, redefina a resolução.</li> <li>• Windows 95/98: reinicie o PC. A tela da Hewlett-Packard é exibida. Ao ouvir um bipe, pressione <b>F8</b> e, em seguida, inicie o PC no modo de segurança. Clique duas vezes no ícone <b>Monitor</b> no <b>Painel de controle</b> do PC, em seguida, clique no botão <b>Configurações</b>. Use o controle deslizante para redefinir a resolução.</li> </ul>
	Você pode precisar atualizar o BIOS do PC.	Crie um disquete para atualizar o BIOS do PC. Consulte a página 20.
	O monitor está falhando.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Substitua o monitor por um monitor conhecido em funcionamento do mesmo modelo do PC.</li> <li>2 Se o monitor de substituição iniciar, entre em contato com o provedor de serviços autorizado. O monitor antigo pode precisar ser substituído.</li> </ol>
	O vídeo integrado do PC não está funcionando.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte o cabo de alimentação.</li> <li>2 Remova a tampa do PC (consulte a página 44).</li> <li>3 Instale uma placa de sistema conhecida em funcionamento do mesmo modelo do PC (consulte a página 46).</li> <li>4 Reconecte o cabo de alimentação.</li> <li>5 Se o monitor funcionar, informe o provedor de serviços autorizado que a placa de sistemas está com defeito.</li> </ol>

## O PC trava no modo de espera

Problema	Para tentar e consertar isto...
Mover o mouse ou pressionar uma tecla no teclado não é suficiente para acordar o PC do estado de espera	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Pressione o botão liga por 5 segundos. O PC desligará. Note que os dados não salvos serão perdidos.</li><li>2 Desconecte o cabo de alimentação do PC, aguarde alguns minutos e, em seguida, conecte-o novamente. O PC reiniciará automaticamente.</li></ol>

## O PC congela

Problema	Para tentar e consertar isto...
Enquanto você utiliza um programa no PC, ele congela repentinamente (trava).	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Tente pressionar as teclas <b>CTRL + ALT + DEL</b> simultaneamente. Uma janela é exibida mostrando os aplicativos atualmente em execução. Um deles pode estar assinalado como <b>não está respondendo</b>.</li><li>2 Selecione o aplicativo e clique no botão Finalizar tarefa.</li><li>3 Reinicie o programa para ver se está funcionando normalmente.</li><li>4 Se não estiver funcionando normalmente, reinicie o PC e tente novamente.</li></ol>
O PC mantém-se travado.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Execute o DiagTools (consulte a página 18).</li><li>2 Se o problema continuar, tente remover a memória adicionada ou as placas de expansão.</li></ol>

## Esquecimento da senha do PC

Problema	Para tentar e consertar isto...
Você esqueceu a senha que foi configurada no programa <i>Setup</i> para evitar o início do PC por usuários não autorizados (consulte a página 20).	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Pergunte ao administrador do sistema se você possui uma, para lembrá-lo da senha.</li><li>2 Se não conseguir descobrir a senha, apague as senhas (consulte a página 65). Isto permitirá que o PC inicie sem uma senha.</li></ol>

## Impossível desligar o PC

Problema	Para tentar e consertar isto...
O PC trava ao tentar desligá-lo	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Pressione o botão liga/desliga por 5 segundos. O PC será desligado. Note que os dados não salvos serão perdidos.</li><li>2 Desconecte o cabo de alimentação do PC, aguarde alguns minutos e, em seguida, ligue-o novamente. O PC será reiniciado automaticamente.</li></ol>
O PC não desliga ao pressionar o botão liga/desliga.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Salve todos os dados e saia de todos os programas (se possível).</li><li>2 Pressione o botão liga/desliga e mantenha-o pressionado por 5 segundos. O PC será desligado.</li></ol>

## Problemas de software

Problema	Para tentar e consertar isto...
A luz indicativa está iluminada, mas alguns softwares não executam.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte a documentação do aplicativo e/ou a documentação do sistema operacional para obter instruções.</li> <li>• Se o software está em execução, mas não está funcionando adequadamente, tente salvar os dados não salvos e, em seguida, feche o aplicativo e reinicie-o. Se isto ainda não funcionar, reinicie o PC e, em seguida, tente iniciar o software novamente.</li> <li>• Reinstale o software.</li> <li>• Se o problema continuar, entre em contato com o serviço de suporte do fabricante do software.</li> </ul>
A data e a hora não estão corretas.	<p>A data e a hora podem estar incorretas pelos seguintes motivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A hora foi alterada de ou para o horário de verão.</li> <li>• O PC foi desconectado da tomada por muito tempo e a bateria está descarregada.</li> </ul> <p>Para alterar a data e a hora, selecione <b>Configurações</b> ⇒ <b>Painel de controle</b> ⇒ <b>Data/Hora</b> a partir do menu <b>Iniciar</b> ou use o programa <i>Setup</i> (consulte a página 20). Se necessário, instale uma bateria nova (consulte a página 62).</p>
O PC trava com frequência (torna-se inativo) ao executar aplicativos no Windows NT 4.0.	Instale mais memória, se necessário. É recomendável que você instale pelo menos 64MB de RAM para executar o Windows NT 4.0 no PC. Instalar menos do que isto pode causar problemas ao executar os aplicativos.
Você não pode instalar um driver de vídeo no Windows NT 4.0.	Instale mais memória, se necessário. É recomendável instalar pelo menos 64MB de RAM para executar o Windows NT 4.0 no PC.
Você recebeu a mensagem de erro "some necessary system files are corrupted"	Reinstale o sistema operacional ou retorne as configurações originais de fábrica do PC utilizando o CD de assistência do HP Brio. Consulte a página 18 para obter mais informações.

## O PC exibe um erro na inicialização

Ao iniciar o PC, ele executa o Power-on Self Test (POST) para testar a configuração de hardware para quaisquer problemas. Se for detectado um problema durante o POST, é exibido um erro no monitor do PC. A seção a seguir descreve o que fazer se o PC exibir uma dessas mensagens de erro.

### Erro de teste de memória

Problema	Causa possível	Para tentar e consertar isto...
O Power-On-Self-Test (POST) exibe um erro de teste da memória.	Os módulos de memória do PC não estão instalados corretamente.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Desconecte o cabo de alimentação.</li><li>2 Remova a tampa do PC (consulte a página 44).</li><li>3 Verifique se os módulos de memória estão instalados corretamente, se são do tipo correto e se estão nos soquetes corretos (consulte a página 59).</li><li>4 Feche o PC, reconecte o cabo de alimentação e verifique se o PC inicializa (inicia).</li></ol>
	Os módulos de memória do PC não estão funcionando.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Desconecte o cabo de alimentação.</li><li>2 Remova a tampa do PC (consulte a página 44).</li><li>3 Substitua os módulos de memória por módulos de memória conhecidos em funcionamento do mesmo modelo do PC (consulte a página 59).</li><li>4 Feche o PC, reconecte o cabo de alimentação e verifique se o PC inicializa (inicia).</li></ol>
<i>Execute o DiagTools. Consulte a página 18.</i>		
<b>Mais soluções avançadas de problemas</b>		
	Pode ser necessário atualizar o BIOS do PC (Basic Input Output System).	Crie um disquete para atualizar o BIOS do PC. Consulte a página 20.
	A placa de sistema não está funcionando.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Desconecte o cabo de alimentação.</li><li>2 Remova a tampa do PC (consulte a página 44).</li><li>3 Substitua a placa de sistemas por uma placa conhecida em funcionamento do mesmo modelo do PC (consulte a página 46).</li><li>4 Desligue o PC, reconecte o cabo de alimentação e verifique se o PC inicializa (inicia).</li><li>5 Se o PC funcionar, entre em contato com o provedor de serviços autorizado para obter mais informações sobre solução de problemas.</li></ol>
Se o problema continuar, entre em contato com o provedor de serviços autorizado		

## Erro de teste do teclado

Problema	Causa possível	Para tentar e consertar isto...
O POST exibe um erro do teste do teclado.	O cabo do teclado não está conectado corretamente.	1 Desligue o PC. 2 Conecte os cabos nos conectores corretos na parte traseira do PC.
	O teclado não está limpo e as teclas estão emperradas.	Verifique se todas as teclas são da mesma altura e nenhuma está emperrada (teclado).
<i>Execute o DiagTools. Consulte a página 18.</i>		
É necessário atualizar o BIOS (Basic Input Output System) do PC.		Crie um disquete para atualizar o BIOS do PC. Consulte a página 20.
	O teclado não está funcionando	1 Desligue o PC. 2 Substitua o teclado por uma unidade conhecida em funcionamento. 3 Ligue o PC e, em seguida, verifique se funciona.
<b>Mais soluções avançadas de problemas</b>		
	A placa de sistemas não está funcionando.	1 Desconecte o cabo de alimentação. 2 Remova a tampa do PC (consulte a página 44). 3 Substitua a placa de sistemas por uma placa conhecida em funcionamento do mesmo tipo do modelo do PC (consulte a página 46). 4 Desligue o PC, reconecte o cabo de alimentação e verifique se o PC inicializa (inicia). 5 Se o teclado funcionar, entre em contato com o provedor de serviços autorizado para obter informações sobre solução de problemas.
Se o problema continuar, entre em contato com o provedor de serviços autorizado		

## Erro de teste da unidade de disco flexível

Problema	Causa possível	Para tentar e consertar isto...
O Power-On-Self-Test exibe o erro de teste da unidade de disco flexível.	A unidade está configurada incorretamente no programa <i>Setup</i> do PC. Consulte a página 20.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 DESLIGUE o PC e, em seguida, LIGUE-O.</li> <li>2 Quando a mensagem <b>Press F2 to Enter Setup</b> for exibida, pressione a tecla <b>F2</b>. Consulte a página 20.</li> <li>3 Verifique se a unidade de disco flexível está ativada e se o tipo correto está selecionado (consulte a página 36).</li> </ol>
	O disquete não está funcionando.	Insira um disquete conhecido funcionando e verifique se funciona.
<i>Execute o DiagTools. Consulte a página 18.</i>		
Pode ser necessário atualizar o BIOS (Basic Input Output System) do PC.		Crie um disquete para atualizar o BIOS do PC. Consulte a página 20.
<b>Mais soluções avançadas de problemas</b>		
	Os cabos da unidade não estão configurados corretamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte o cabo de alimentação.</li> <li>2 Remova a tampa do PC (consulte a página 44).</li> <li>3 Verifique se os cabos de dados e alimentação da unidade de disco flexível estão conectados corretamente (consulte a página 49 e a página 52).</li> <li>4 Desligue o PC e, em seguida, ligue-o novamente e verifique se funciona.</li> </ol>
	O cabo da unidade não está funcionando.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte o cabo de alimentação.</li> <li>2 Remova a tampa do PC (consulte a página 44).</li> <li>3 Substitua o cabo da unidade de disco flexível por um cabo conhecido em funcionamento do mesmo modelo do PC.</li> <li>4 Desligue o PC e, em seguida, ligue-o novamente e verifique se funciona.</li> </ol>
	A unidade não está funcionando.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte o cabo de alimentação.</li> <li>2 Remova a tampa do PC (consulte a página 44).</li> <li>3 Substitua a unidade de disco flexível por uma unidade conhecida em funcionamento do mesmo modelo do PC (consulte a página 52).</li> <li>4 Desligue o PC e, em seguida, ligue-o novamente e verifique se funciona.</li> <li>5 Se a unidade funcionar, substitua a unidade com defeito.</li> </ol>
	A placa de sistemas não está funcionando.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte o cabo de alimentação.</li> <li>2 Remova a tampa do PC (consulte a página 44).</li> <li>3 Substitua a placa de sistemas por uma placa conhecida em funcionamento do mesmo modelo do PC (consulte a página 46).</li> <li>4 Desligue o PC, reconecte o cabo de alimentação e verifique se o PC e a unidade de disco funcionam.</li> </ol>
Consulte a página 36 para obter mais informações sobre como solucionar problemas nas unidades de disco flexível. Se o problema continuar, entre em contato com o provedor de serviços autorizado		

## Erro de teste da unidade de disco rígido, DVD ou CD-ROM

Problema	Causa possível	Para tentar e consertar isto...
O Power-On-Self-Test exibe um erro de teste da unidade de disco rígido, DVD ou CD-ROM	A unidade não está configurada corretamente no programa <i>Setup</i> do PC. Consulte a página 36 ou a página 37.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 DESLIGUE o PC e, em seguida LIGUE-O.</li> <li>2 Quando a mensagem <b>Press F2 to Enter Setup</b> for exibida, pressione a tecla <b>F2</b>. Consulte a página 20.</li> <li>3 Verifique se a unidade está ativada e o tipo correto está selecionado.</li> </ol>
<i>Execute o DiagTools a partir do CD de assistência HP Brio para testar a unidade de disco rígido ou a partir da unidade de disco rígido para testar a unidade de CD-ROM. Consulte a página 18.</i>		
	Pode ser necessário atualizar o (Basic Input Output System) do PC.	Crie um disquete para atualizar o BIOS do PC. Consulte a página 20.
<b>Mais soluções avançadas de problemas</b>		
	Os cabos da unidade não estão conectados corretamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte o cabo de alimentação.</li> <li>2 Remova a tampa do PC (consulte a página 44).</li> <li>3 Verifique se a energia e os cabos da unidade estão conectados corretamente (consulte o capítulo 2).</li> <li>4 Desligue o PC e, em seguida, ligue-o novamente e verifique se funciona.</li> </ol>
	O cabo da unidade não está funcionando.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte o cabo de alimentação.</li> <li>2 Remova a tampa do PC (consulte a página 44).</li> <li>3 Substitua o cabo da unidade por um cabo conhecido em funcionamento do mesmo modelo do PC.</li> <li>4 Desligue o PC e, em seguida, ligue-o novamente e verifique se funciona.</li> </ol>
	A unidade não está funcionando.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte o cabo de alimentação.</li> <li>2 Remova a tampa do PC (consulte a página 44).</li> <li>3 Substitua a unidade por uma conhecida em funcionamento do mesmo modelo do PC (consulte a página 46 ou a página 56).</li> <li>4 Desligue o PC e, em seguida, ligue-o novamente e verifique se funciona.</li> </ol>
	A placa de sistemas não está funcionando.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte o cabo de alimentação.</li> <li>2 Remova a tampa do PC (consulte a página 44).</li> <li>3 Substitua a placa de sistemas por uma placa conhecida em funcionamento do mesmo modelo do PC (consulte a página 46).</li> <li>4 Feche o PC, reconecte o cabo de alimentação e verifique se o PC e a unidade funcionam.</li> <li>5 Se a unidade funcionar, entre em contato com o provedor de serviços autorizado para obter informações sobre a solução de problemas.</li> </ol>
Você recebeu um alerta S.M.A.R.T. durante o Power-On-Self-Test.	Unidade com defeito	<b>Importante:</b> Carregue um backup de dados imediato e, em seguida, entre em contato com o Suporte da HP em <a href="http://www.hp.com/go/briosupport">www.hp.com/go/briosupport</a> para obter um disco rígido de substituição.
Consulte a página 36 para obter mais informações sobre como solucionar problemas nas unidades. Também este mais informações sobre a solução de problemas em DVD no Centro HP Brio on-line, em "Solucionar um problema". Se o problema continuar, entre em contato com o provedor de serviços autorizado		

## Erro de teste do CMOS

Problema	Causa possível	Para tentar e consertar isto...
O POST exibe o erro de teste do CMOS. O CMOS é um chip que mantém um registro dos componentes instalados quando o PC é desligado.	A bateria interna não está funcionando.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Configure o PC para a hora correta (consulte o manual do sistema operacional).</li> <li>2 Desligue e desconecte o PC por uma hora.</li> <li>3 Reinicie o PC e verifique se a hora está correta.</li> <li>4 Se a hora não estiver correta, troque a bateria do PC por uma nova (consulte a página 62).</li> </ol>
	Pode ser necessário atualizar o BIOS do PC (Basic Input Output System).	Crie um disquete para atualizar o BIOS do PC. Consulte a página 20.
<b>Mais soluções avançadas de problemas</b>		
	A energia não está conectada corretamente à placa de sistemas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte o cabo de alimentação.</li> <li>2 Remova a tampa do PC (consulte a página 44).</li> <li>3 Verifique se o conector de energia está conectado corretamente à placa de sistemas.</li> <li>4 Feche o PC, reconecte o cabo de alimentação e verifique se o PC inicializa (inicia).</li> </ol>
	Você terá que restaurar as definições de configuração padrão	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 DESLIGUE o PC e, em seguida, LIGUE-O.</li> <li>2 Quando a mensagem <b>Press F2 to Enter Setup</b> for exibida, pressione a tecla <b>F2</b>.</li> <li>3 Pressione <b>F9</b> para restaurar os valores padrão.</li> <li>4 Pressione <b>F10</b> para sair do programa <i>Setup</i> e salvar as alterações.</li> </ol>
	O CMOS está corrompido	Apague o CMOS do PC manualmente. Consulte a página 65
	A placa de sistema não está funcionando.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte o cabo de alimentação.</li> <li>2 Remova a tampa do PC (consulte a página 44).</li> <li>3 Substitua a placa de sistemas por uma placa conhecida em funcionamento por uma do mesmo modelo do PC (consulte a página 46).</li> <li>4 Desligue o PC, reconecte o cabo de alimentação e verifique se ele está funcionando.</li> </ol>
Se o problema continuar, entre em contato com o provedor de serviços autorizado		



## Erro de teste da porta serial ou paralela

Problema	Causa possível	Para tentar e consertar isto...
O POST exibe um erro de teste da porta.	A porta não está configurada corretamente no programa <i>Setup</i> do PC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue o PC e, em seguida, LIGUE-O.</li> <li>2 Quando a mensagem <b>Press F2 to Enter Setup</b> for exibida, pressione a tecla <b>F2</b>. Consulte a página 20.</li> <li>3 Verifique se a porta está ativada e se a configuração correta está selecionada em <b>I/O Device Configuration</b> no menu <b>Advanced</b>.</li> </ol>
	Um dispositivo conectado pode não estar conectado ou ligado corretamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue o PC.</li> <li>2 Conecte os cabos nos conectores corretos na parte traseira do PC.</li> <li>3 Ligue o PC e os dispositivos externos.</li> </ol>
	Podem estar instalados drivers de dispositivos incorretos.	Consulte a documentação do dispositivo serial ou paralelo.
<i>Execute o DiagTools. Consulte a página 18.</i>		
	Pode ser necessário atualizar o BIOS (Basic Input Output System) do PC.	Crie um disquete para atualizar o BIOS do PC. Consulte a página 20.
<b>Mais soluções avançadas de problemas</b>		
	A placa de sistemas não está funcionando.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte o cabo de alimentação.</li> <li>2 Remova a tampa do PC (consulte a página 44).</li> <li>3 Substitua a placa de sistemas por uma placa conhecida em funcionamento por uma do mesmo modelo do PC (consulte a página 46).</li> <li>4 Desligue o PC, reconecte o cabo de alimentação e verifique se está funcionando.</li> <li>5 Se a porta funcionar, entre em contato com o provedor de serviços autorizado para obter mais informações sobre a solução de problemas.</li> </ol>
Se o problema continuar, entre em contato com o provedor de serviços autorizado		

## Outros problemas de configuração

Problema	Para tentar e consertar isto...
O POST exibe um erro que não consta de nenhuma seção anterior deste capítulo.	Verifique as configurações do programa <i>Setup</i> : <ol style="list-style-type: none"><li>1 Ligue e reinicie o PC.</li><li>2 Quando a mensagem <b>Press F2 to Enter Setup</b> for exibida, pressione a tecla <b>F2</b>.</li></ol>
As definições de configuração do PC podem estar corrompidas. Restaure os valores padrão.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 DESLIGUE o PC e, em seguida, LIGUE-O.</li><li>2 Quando a mensagem <b>Press F2 to Enter Setup</b> for exibida, pressione a tecla <b>F2</b>.</li><li>3 Pressione <b>F9</b> para restaurar os valores padrão.</li><li>4 Pressione <b>F10</b> para sair do programa <i>Setup</i> salvando as alterações.</li></ol>
Você pode ter que atualizar o BIOS (Basic Input Output System) do PC.	Crie um disquete para atualizar o BIOS do PC. Consulte a página 20.
Você acha que possui um problema com os recursos de áudio ou de LAN.	Faça o download das versões mais recentes dos do site da Web de suporte da HP: <a href="http://www.hp.com/go/briosupport">www.hp.com/go/briosupport</a>
O disco rígido pode estar fragmentado ou contém erros.	Verifique o estado do disco rígido executando o ScanDisk e o Disk Defragmenter. Para acessar estes utilitários, selecione <b>Programas</b> ➔ <b>Acessórios</b> ➔ <b>Ferramentas de sistema</b> no menu <b>Iniciar</b> . Para obter mais soluções de problemas para o disco rígido, consulte a página 36.

## O PC possui um problema de áudio (som)

Problema	Para tentar e consertar isto...
Não há som ao executar qualquer aplicativo.	<p>Verifique as configurações de volume, mudo e balanço. Consulte a documentação do sistema operacional para obter mais informações.</p> <p>A ausência de som também pode ser causada por um conflito de hardware. Os conflitos de hardware ocorrem quando dois ou mais dispositivos periféricos competem pelas mesmas linhas de sinal ou canais. Os conflitos entre a interface de áudio e outros dispositivos periféricos são devidos às configurações dos endereços de E/S, canais de IRQ ou canais de DMA. Para solucionar o conflito, altere as configurações da interface de áudio ou de qualquer outro acessório ISA em seu sistema (note que os modelos BA400 não possuem um slot ISA).</p>
Não há som ao reproduzir um CD de áudio/multimídia	Verifique se o controle de volume da unidade de CD-ROM está configurado corretamente ou se o cabo de áudio da unidade de CD-ROM está conectado corretamente ao conector na placa de sistema (consulte a página 49). Se estiver utilizando fones de ouvido ou alto-falantes, certifique-se de que estejam conectados corretamente (consulte a página 4).
A nova placa de som não funciona.	Se você instalar uma placa de som, será necessário desativar os recursos de som integrados no PC. Para desativar o som (no Windows 95, Windows 98 e Windows NT 4.0), selecione <b>Painel de controle</b> no menu <b>Iniciar</b> e, em seguida, clique em <b>Multimídia</b> ⇒ <b>Avançado</b> . Clique no ícone <b>Dispositivos de áudio</b> e, em seguida, selecione <b>Não usar recursos de áudio</b> neste botão de rádio do dispositivo.
Não há saída de sons digitalizados de 8 bits ou 16 bits.	Isto pode ser devido ao canal de DMA selecionado ou a um conflito de interrupção. Use o software de controle de áudio do sistema operacional para alterar o canal de DMA ou as configurações de IRQ da interface de áudio.
A entrada de áudio do microfone está muito baixa ou não há áudio.	Verifique se as especificações do microfone estão de acordo com os requisitos dos componentes de som de 16 bits. O microfone deve ser do tipo de 600 ohms.
Ruídos.	Se a energia aterrada dos componentes de áudio for inadequada, pode haver a produção de ruídos. Conecte todos os dispositivos em tomadas adjacentes (tomadas com 5 cm / 2 polegadas de distância entre elas) ou use filtros de linha.
O PC trava durante a gravação.	<p>O áudio digital não compactado pode preencher eventualmente o disco rígido. Por exemplo, um minuto de som estéreo gravado com uma resolução de 44 kHz pode ocupar cerca de 10,5 MB. Antes de gravar, verifique se há espaço em disco suficiente no disco rígido.</p> <p>A compactação de dados pode reduzir o espaço necessário. A compactação de hardware A-law e m-law usadas pela interface de áudio permite a amostragem de som a uma resolução de 16 bits, mas gera a mesma quantidade de dados que uma amostra de 8 bits.</p>

Área de ajuda para a solução de problemas

## Mais solução de problemas para as unidades de o modem USB

Esta seção fornece mais informações sobre como solucionar problemas com as unidades e o modem USB.

<b>Advertência</b>	<p>Certifique-se de ter desconectado o cabo de alimentação e os cabos de telecomunicações do computador antes de remover as conexões do cabo e as configurações do jumper.</p> <p>Para evitar choque elétrico e danos aos olhos pela luz do laser, não abra o módulo de laser. O módulo de laser somente deve ser reparado por pessoas autorizadas. Não tente fazer nenhum ajuste à unidade de laser. Consulte a etiqueta no CD-ROM para obter os requisitos de energia e comprimento de onda. Este PC é um produto de classe 1.</p>
--------------------	--

## Mais solução de problemas de unidade de disco flexível

Lista de verificação	
1	Verifique se está usando um disquete formatado e está inserido corretamente.
2	Verifique se a opção <b>Floppy Disk Controller</b> no menu <b>Advanced</b> do <i>Setup</i> está ativada (apenas modelos Pentium BA600). Consulte a página 20.
3	Verifique se o tipo de disquete correto está destacado no campo <b>Legacy Diskette A</b> no menu <b>Main</b> do <i>Setup</i> . Deveria ler <b>1.44 M, 3.5 in.</b> Você pode ter que configurar isto de maneira diferente para uso no Japão. Consulte a Ajuda do <i>Setup</i> para obter mais detalhes.
4	Apague a unidade de disco flexível usando um kit de limpeza de disquete.
5	Verifique se a alimentação da unidade e os cabos de dados estão conectados corretamente conforme exibido na página 49.
6	Execute o DiagTools para ver se ele detecta o problema da unidade de disco flexível (consulte a página 18).

## Mais solução de problemas de disco rígido

Lista de verificação	
1	Se você receber um alerta S.M.A.R.T. a qualquer momento, isto indica que a unidade de disco rígido está com defeito. Faça imediatamente um backup dos dados, em seguida entre em contato com o suporte da HP em <a href="http://www.hp.com/go/briosupport">www.hp.com/go/briosupport</a> para solicitar a substituição do disco rígido.
2	Verifique se os cabos de dados e de alimentação do disco estão conectados corretamente.
3	Verifique se inicializar a partir do disco rígido não está desativado no menu <b>Boot</b> do programa <i>Setup</i> , acessado pressionando <b>F2</b> na inicialização.
4	Verifique se a unidade de disco rígido foi detectada (consulte o menu <b>Main</b> no programa <i>Setup</i> , acessado pressionando <b>F2</b> na inicialização). Você deverá ver uma unidade de disco rígido no campo <b>Primary Master</b> .
5	Verifique se <b>both</b> está selecionado no campo <b>Onboard PCI IDE Enable</b> no menu <b>Advanced</b> do programa <i>Setup</i> , acessado pressionando <b>F2</b> na inicialização.
6	Execute o ScanDisk e o Disk Defragmenter para verificar se detectam um problema com a unidade de disco flexível. Para acessar estes utilitários, selecione <b>Programas</b> ⇒ <b>Acessórios</b> ⇒ <b>Ferramentas do sistema</b> no menu <b>Iniciar</b> .
7	Se a luz de atividade do disco rígido não piscar quando o PC acessar a unidade de disco rígido, verifique se a energia e os cabos de alimentação estão conectados corretamente e se o conector do painel de status está conectado firmemente à placa de sistemas.

## A unidade de CD-ROM ou a unidade de DVD não funciona

Lista de verificação	
1	Verifique se um CD-ROM ou DVD está inserido na unidade.
2	Verifique se todos os cabos (dados, energia e áudio) foram conectados adequadamente na unidade de CD-ROM e na placa de sistemas.
3	Verifique se a unidade foi detectada no programa <i>Setup</i> (consulte o menu <b>Main</b> no programa <i>Setup</i> , acessado pressionando <b>F2</b> na inicialização). Você deve ver uma unidade de CD-ROM no campo <b>Secondary Master</b> ou <b>Secondary Slave</b> (modelos BA400) ou no campo <b>IDE Secondary Master</b> ou <b>IDE Secondary Slave</b> (modelos BA600).
4	Verifique se <b>both</b> está selecionado no campo <b>Onboard PCI IDE Enable</b> no menu <b>Advanced</b> do programa <i>Setup</i> , acessado pressionando <b>F2</b> na inicialização.
5	Se você pretende inicializar a partir do CD-ROM, coloque <b>CD-ROM</b> antes de <b>HDD</b> no <i>Setup</i> (consulte o submenu <b>Boot Device Priority</b> no grupo de menu <b>Boot</b> do programa <i>Setup</i> da HP). Consulte a página 20.
6	Execute o DiagTools para ver se ele detecta um problema com a unidade. Consulte a página 18.
Para obter mais informações sobre como usar e solucionar problemas de DVD, consulte a seção "Acesso fácil às informações com o Centro Brio", na página 10).	

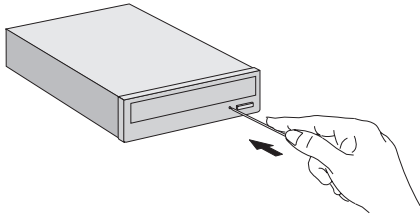
## A unidade de DVD não reproduz vídeo em DVD

Lista de verificação	
1	Verifique se o disco de DVD que está tentando reproduzir e a unidade de DVD possuem a mesma configuração de código regional. A configuração de código regional da unidade de DVD está definida pelo primeiro disco de DVD que você inserir na unidade.
2	Verifique se possui um decodificador MPEG de hardware ou de software instalado no sistema.
3	Certifique-se de que a configuração de hardware e software do PC suportem a reprodução de DVDs. A configuração a seguir é recomendável: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pelo menos um processador Intel Celeron com um mínimo de velocidade de relógio de 400 MHz.</li><li>• 64MB de memória (Windows NT4.0); 32MB de memória (Windows 95 e Windows 98)</li><li>• Configurações de vídeo de 800 x 600 pixels, High Color (16 bits).</li></ul>
4	Certifique-se de que esteja utilizando os drivers mais recentes. Eles podem ser carregados a partir do site da Web de suporte do HP Brio em: <b>www.hp.com/go/briosupport</b> .
Para obter mais informações sobre como utilizar e solucionar problemas de DVD, consulte a seção "Acesso fácil às informações com o Centro Brio", na página 10).	

## A unidade de CD-ROM ou de DVD está ociosa

Lista de verificação	
Se a unidade não parecer estar funcionando, tente acessar o disco clicando no ícone ou na letra atribuída à unidade pelo sistema operacional.	

## A porta da unidade de CD-ROM ou de DVD não abre

Lista de verificação	
1	<p>Se tiver dificuldades para remover um disco da unidade de CD-ROM ou de DVD (durante uma falha de teste, por exemplo), você pode usar o botão de ejeção manual. Por exemplo, para ejetar um CD-ROM usando o botão de ejeção manual:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Com uma ponta fina e sólida, como a extremidade de um clipe de papel, empurre o botão de ejeção manual da unidade de CD-ROM</li></ul>
	
2	<p>A porta da unidade de CD-ROM será solta, abrindo devagar. Cuidadosamente puxe-a para que abra completamente e retire o CD.</p>
3	<p>Para fechar a porta da unidade de CD-ROM, empurre-a com gentileza sem forçar. A porta da unidade de CD-ROM pode não fechar completamente até que esteja funcional (por exemplo, quando a energia voltar).</p>

## O modem não funciona

Lista de verificação
Você está executando o Windows 95 ou o Windows NT 4.0? O modem USB não funcionará com estes sistemas operacionais.
Para obter mais informações sobre como usar e solucionar problemas do modem USB, consulte a seção "Acesso fácil às informações com o Centro Brio", na página 10.

## Proteção do PC contra falhas de energia

Se planeja usar o PC de modo permanente — para receber faxes, por exemplo — você deve considerar adicionar uma unidade UPS (Uninterruptible Power Supply) ao PC HP Brio, assim ele ficará protegido contra falhas de energia. Após uma falha de energia, o PC HP Brio não poderá recuperar a configuração original (conexões de rede, recepção de fax etc.). Entre em contato com o revendedor autorizado HP para obter mais informações sobre as unidades UPS adequadas.

## Serviços de informação e suporte

Para obter informações sobre serviços e suporte, consulte o representante ou a documentação fornecida com o PC.

### Reunindo informações antes de entrar em contato com o suporte

Anote algumas informações mencionadas abaixo. Isto irá ajudar o provedor de serviços autorizado a lidar com o seu problema mais rápido e eficazmente:

Descrição do PC	
Modelo e número de série	Consulte a etiqueta no lado direito do PC
RAM <ul style="list-style-type: none"> <li>Número de MB instalados</li> <li>RAM HP ou RAM de outro fabricante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A quantidade de RAM é exibida no menu <b>Main</b> do <i>Setup</i>, acessado pressionando <b>F2</b> durante a inicialização.</li> <li>Pode haver algum problema de incompatibilidade com a RAM não-HP.</li> </ul>
Perguntas ou Problemas	
Frequência	Quantas vezes ocorreu o problema?
Executa OK?	Quantas vezes o PC está executando normalmente?
Alterações recentes no PC	Há alguma alteração recente feita no PC?
Configuração de hardware	
Qual a versão do BIOS usada?	A versão do BIOS está exibida no menu programa <b>Main</b> do programa <i>Setup</i> , acessado pressionando <b>F2</b> durante a inicialização.
Qualquer parâmetro do BIOS é alterado?	O problema ocorreu após as alterações terem sido feitas no BIOS usando o programa <i>Setup</i>
Faça uma lista de slots e interrupções usadas pelas placas adicionais (por exemplo, LAN, som e SCSI)	Isto é para verificar conflitos de interrupção. O PC precisa fornecer requisições de interrupção separadas (IRQs) para os vários dispositivos de hardware do PC. Os conflitos podem ocorrer se o mesmo IRQ for fornecido a mais do que um dispositivo. Você pode encontrar os IRQs executando o DiagTools (consulte a página 18).
Sistema operacional	
Você está usando o software do sistema operacional original pré-instalado no PC?	
Se não, qual a versão do sistema operacional?	Selecione <b>Configurações</b> ⇒ <b>Painel de controle</b> do menu <b>Iniciar</b> e, em seguida, clique no ícone <b>Sistema</b> . A versão do sistema operacional está exibida em <b>Sistema</b> .
Quaisquer mensagens de erro geradas pelo sistema operacional	Anote exatamente o texto da mensagem de erro.
Quaisquer erros durante a inicialização (Power-On Self Test). Este teste verifica todos os componentes instalados.	Quaisquer erros do POST serão exibidos na tela ou sinalizados por um bipe.

Serviços de informação e suporte



---

# *Como atualizar e substituir componentes de hardware do Brio*

# 4

---

Este capítulo descreve como instalar componentes de hardware no PC HP Brio.

Importante - antes de começar .....	página 42
Dentro do computador .....	página 43
Como remover e recolocar a tampa .....	página 44
Como acessar ou substituir a placa de sistema .....	página 46
Cabos e conectores do PC .....	página 49
Como substituir um processador Celeron (PCs BA400) .....	página 50
Como substituir um processador Pentium (BA600 PCs) .....	página 51
Como substituir a unidade de disco flexível .....	página 52
Como substituir a unidade de disco rígido .....	página 54
Como instalar uma unidade na baia de expansão .....	página 56
Como instalar um módulo de memória .....	página 59
Como instalar uma placa de expansão .....	página 60
Como substituir a fonte de alimentação .....	página 61
Como substituir a bateria .....	página 62

Para obter mais informações sobre os acessórios disponíveis para o PC, consulte o site dos acessórios HP na Internet em: **[www.hp.com/go/pcaccessories](http://www.hp.com/go/pcaccessories)**

---

Importante - antes de começar

## Importante - antes de começar

Leia esta seção antes de instalar qualquer acessório no PC.

<b>Advertência</b>	Para a sua segurança, nunca remova a tampa do PC sem remover primeiro o cabo de alimentação da tomada e todas as conexões da rede de telecomunicações. Sempre recoloque a tampa antes de religar o PC.
<b>Cuidado</b>	A eletricidade estática pode danificar componentes eletrônicos. DESLIGUE todos os equipamentos. Não deixe a roupa encostar nos acessórios. Para equilibrar a eletricidade estática, apóie sobre o PC a embalagem do acessório ao removê-lo da embalagem. Manuseie o acessório o mínimo possível e com cuidado.

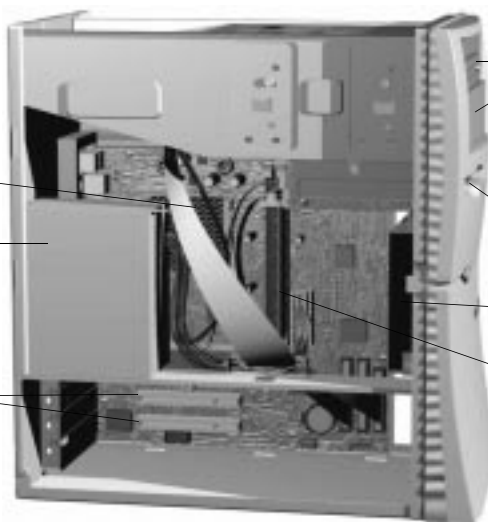
## Dentro do computador

### Modelos Brio BA400

Processador  
Celeron

Fonte de  
alimentação

Até Quatro Slots  
de Placa de  
Expansão PCI:  
alguns slots  
podem vir com  
placas pré-  
instaladas, como  
uma placa de rede  
(LAN)



Uma ou duas baias  
de dispositivo de  
acesso frontal livres:  
unidade de CD-ROM (já  
instalada em alguns  
modelos), de DVD, de  
Zip ou de fita

Unidade de disco  
flexível

Unidade de disco  
rígido

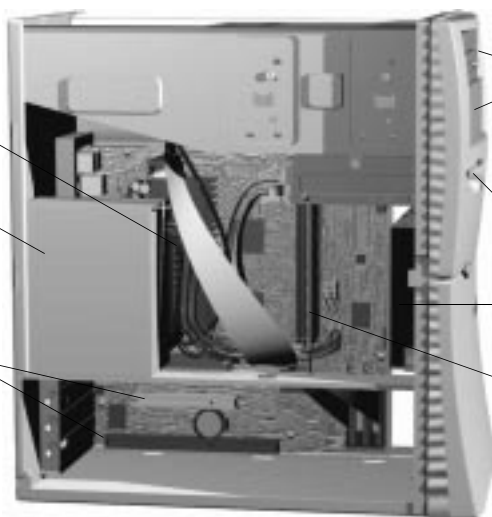
Módulos de  
memória principal:  
100 MHz SDRAM  
kit de 32 MB; kit de 64  
MB; kit de 128 MB; kit  
de 256MB

### Modelos Brio BA600

Processador  
Pentium

Fonte de  
alimentação

Até quatro slots  
de placa de  
expansão (3 PCI, 1  
ISA): alguns slots  
podem vir com  
placas pré-  
instaladas, como  
placas de rede (LAN)



Uma ou duas baias  
livres de dispositivo  
de acesso frontal:  
unidade de CD-ROM (já  
instalada em alguns  
modelos), de DVD, de  
Zip ou de fita

Unidade de disco  
flexível

Unidade de disco  
rígido

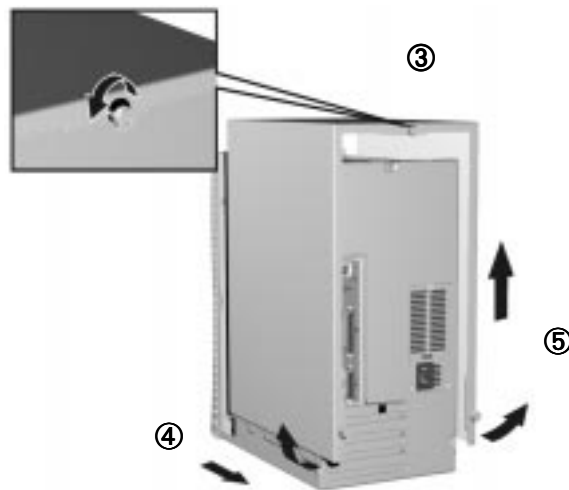
Módulos de  
memória principal:  
100 MHz SDRAM  
kit de 32 MB; kit de 64  
MB; kit de 128 MB; kit  
de 256MB

Como remover e recolocar a tampa

## Como remover e recolocar a tampa

### Como remover a tampa

- 1 Coloque o PC em uma superfície plana, com parte posterior voltada para você.
- 2 Desconecte todos os cabos da parte posterior do PC.
- 3 Afrouxe os parafusos de pressão da parte posterior do PC.
- 4 Deslize a tampa cerca de 1cm (0,3 polegada) para trás.
- 5 Afastando levemente as extremidades inferiores da tampa, retire-a.



## Como recolocar a tampa

- 1 Afaste levemente as extremidades inferiores da tampa do PC.
- 2 Coloque a tampa sobre o PC, deixando um espaço de cerca de 1cm (0,3 polegada) entre a tampa e a parte frontal do PC.
- 3 Verifique se a tampa está apoiada no lugar correto, com as guias metálicas posicionadas dentro dos trilhos de guia.
- 4 Deslize a tampa em direção à parte frontal do PC.



- 5 Aperte os três parafusos na parte posterior do computador.

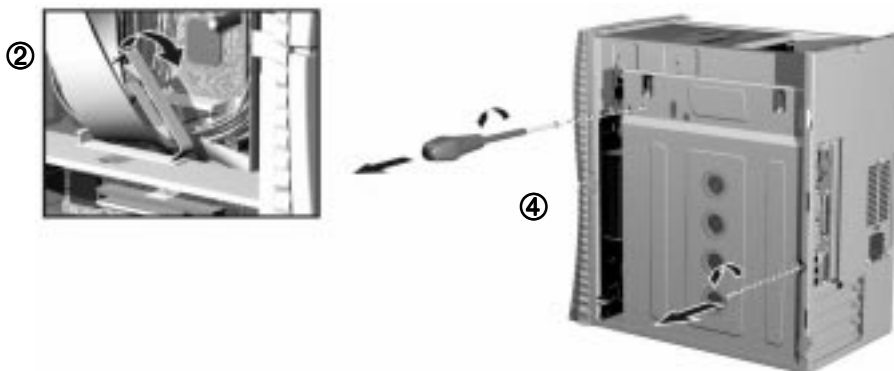
Como acessar ou substituir a placa de sistema

## Como acessar ou substituir a placa de sistema

### Como remover o painel lateral para facilitar o acesso aos componentes da placa de sistema

Ao substituir alguns componentes, você deve retirar o painel que sustenta a placa de sistema para facilitar o acesso aos componentes. Para isso:

- 1 Remova a tampa do PC. Consulte a página 44.
- 2 Solte os dois cabos presos pela presilha plástica.
- 3 Remova todas as placas dos slots de expansão (consulte a página 60).
- 4 Remova os dois parafusos do painel lateral do PC.



- 5 Deslize o painel em direção à parte frontal do PC até soltá-lo das guias de retenção.
- 6 Gire levemente a parte superior do painel e retire-o do PC com cuidado para não soltar nenhum cabo conectado à placa de sistema.



#### Como acessar ou substituir a placa de sistema

- 7 Coloque a placa de sistema na superfície plana ao lado do PC.
- 8 Consulte a seção correspondente deste capítulo para obter instruções sobre como remover componentes individuais.
- 9 Consulte esta página para obter instruções sobre como reinstalar a placa de sistema no PC.

### Como instalar uma nova placa de sistema

- 1 Siga as instruções na página 46 antes de prosseguir as etapas a seguir.
- 2 Remova todos os cabos da placa. Se você não se lembrar de como reconectá-los, consulte a página 49.
- 3 Remova os oito parafusos de retenção circulados abaixo.

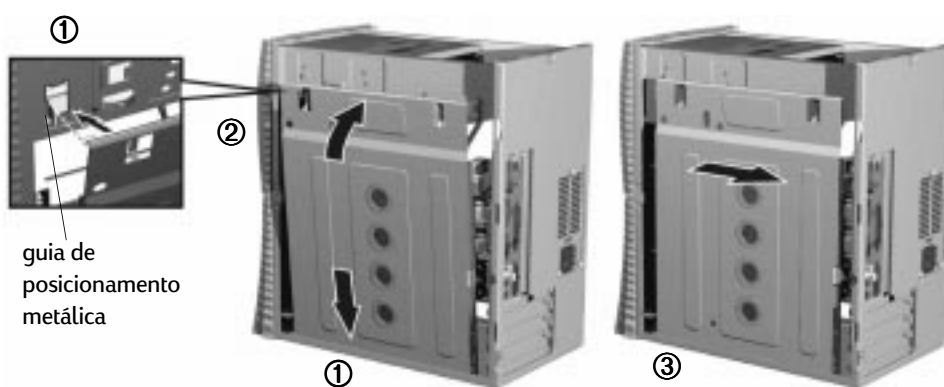


- 4 Retire a placa de sistema do painel lateral.
- 5 Remova todos os componentes que deseja reutilizar, como o processador ou módulos de memória. Consulte a seção correspondente para obter instruções sobre como remover componentes individuais.
- 6 Verifique se as configurações de chave ou de jumper da placa substituta são idênticas às da placa de sistema antiga.
- 7 Instale na nova placa de sistema todos os componentes removidos da placa antiga. Consulte a seção correspondente para obter instruções sobre como inserir componentes individuais.
- 8 Coloque a placa de sistema sobre o painel lateral e recoloque os oito parafusos.
- 9 Reconecte os conectores e os cabos na seguinte ordem: conector do painel de status, cabo da unidade de disco flexível, cabo do CD-ROM, cabo da unidade de disco rígido, cabo de alimentação e cabo de áudio do CD, se houver uma unidade de CD-ROM ou de DVD.

Como acessar ou substituir a placa de sistema

## Como recolocar o painel lateral

- 1 Recoloque o painel lateral no PC. Alinhe o painel à guia de posicionamento metálica e encaixe as guias de retenção inferiores.
- 2 Gire a parte superior do painel em direção ao PC.
- 3 Deslize o painel em direção à parte posterior do PC até que todas as guias de retenção encaixem.



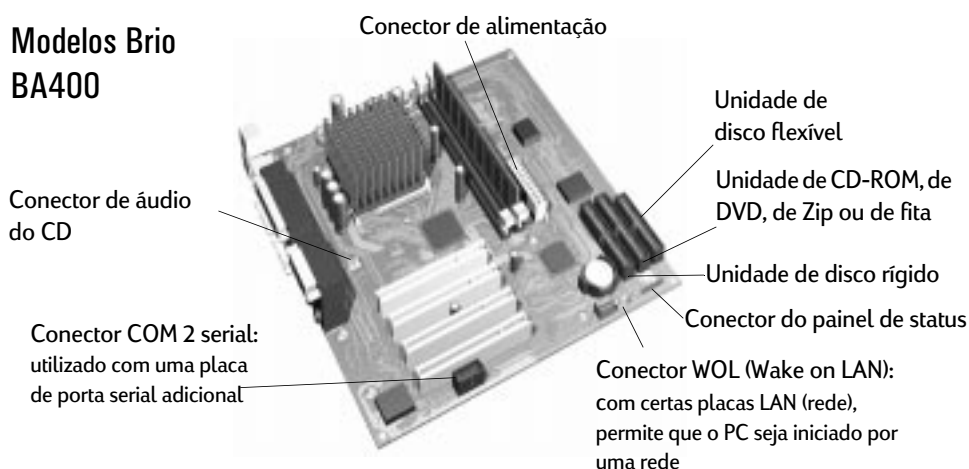
- 4 Recoloque os dois parafusos que fixam o painel.
- 5 Reconecte os cabos com a presilha plástica.
- 6 Recoloque a tampa. Consulte "Como recolocar a tampa", na página 45.



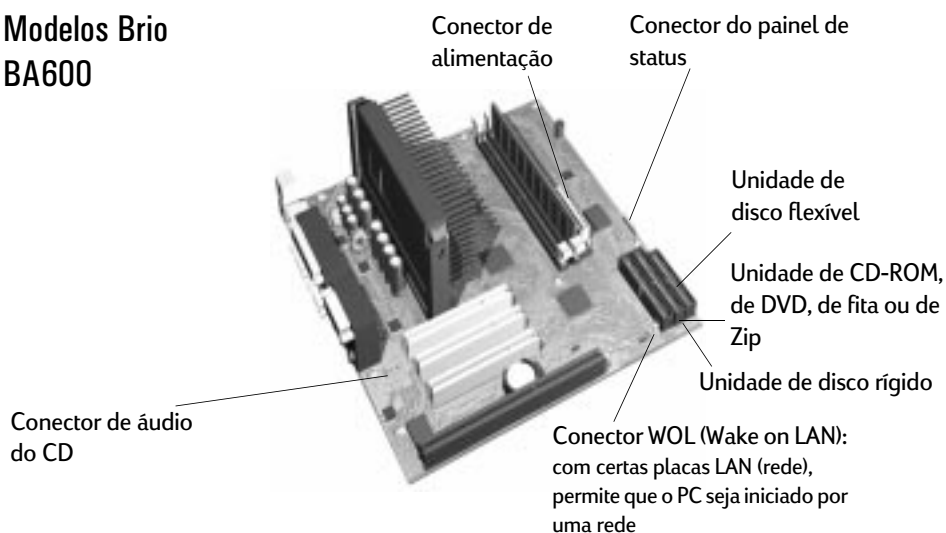
## Cabos e conectores do PC

As unidades internas, como unidades de disco rígido, de DVD e de CD-ROM utilizam os cabos de dados e de alimentação a seguir. Eles são conectados à placa de sistema e aos dispositivos internos como demonstrado abaixo. Conecte também o conector de alimentação, o conector do painel de status e o conector de áudio do CD (se o CD-ROM estiver instalado) à placa de sistema.

### Modelos Brio BA400



### Modelos Brio BA600



Como substituir um processador Celeron (PCs BA400)

## Como substituir um processador Celeron (PCs BA400)

### Cuidado

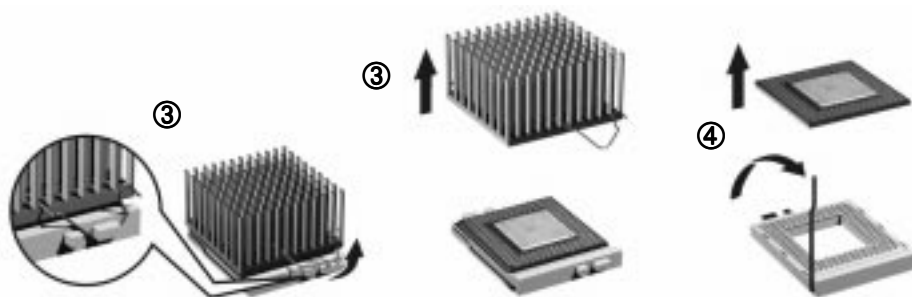
Para sua segurança, desconecte o cabo de alimentação e todos os cabos externos.

- 1 Remova a tampa. Consulte a página 44.
- 2 Abra o painel lateral do PC e apoie a placa de sistema na horizontal. Consulte "Como remover o painel lateral para facilitar o acesso aos componentes da placa de sistema", na página 46.
- 3 Solte e remova o dissipador de calor.

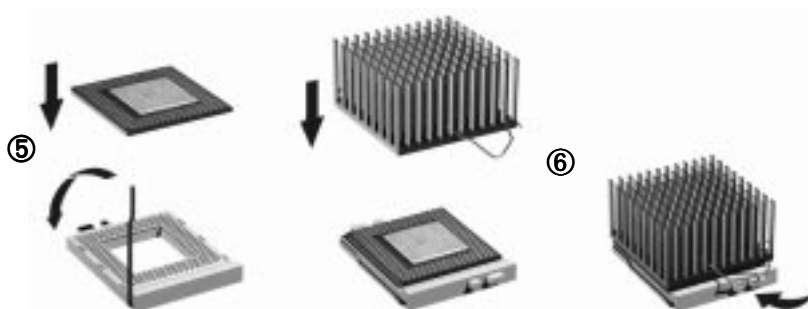
### Nota

Alguns processadores Celeron podem utilizar um dissipador de calor com desenho ligeiramente diferente.

- 4 Levante a alavanca ao lado do soquete para soltar o processador antigo e, em seguida, retire-o.



- 5 Instale o novo processador no soquete, voltando seu marcador de cantos para o marcador de cantos do soquete. Em seguida, abaixe a alavanca para travá-lo.
- 6 Recoloque o dissipador de calor e aperte a presilha de retenção.



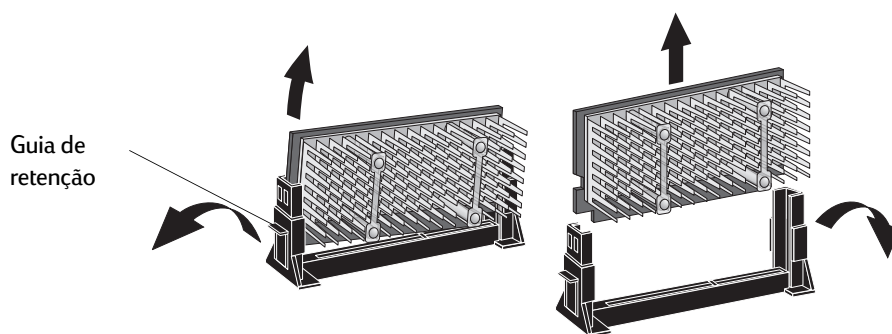
- 7 Consulte a página 47 para obter instruções sobre como reinstalar a placa de sistema no PC.
- 8 Recoloque a tampa do PC. Consulte a página 45.

## Como substituir um processador Pentium (BA600 PCs)

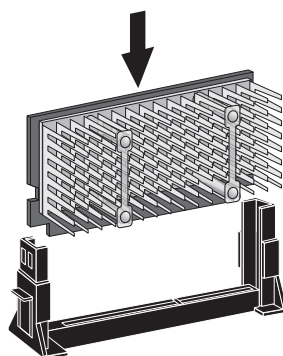
### Cuidado

Para sua segurança, desconecte o cabo de alimentação e todos os outros cabos externos.

- 1 Remova a tampa. Consulte a página 44.
- 2 Abra o painel lateral do PC e apoie a placa de sistema na horizontal. Consulte "Como remover o painel lateral para facilitar o acesso aos componentes da placa de sistema", na página 46.
- 3 Remova o processador antigo.
  - a Com a unha, puxe para fora a guia de retenção de uma das laterais do soquete para soltar um dos lados do processador.
  - b Abra a guia de retenção da outra lateral e retire o processador.



- 4 Instale o novo processador. Alinhe o processador cuidadosamente sobre o slot e, em seguida, empurre o processador para baixo com firmeza até que ele encaixe.

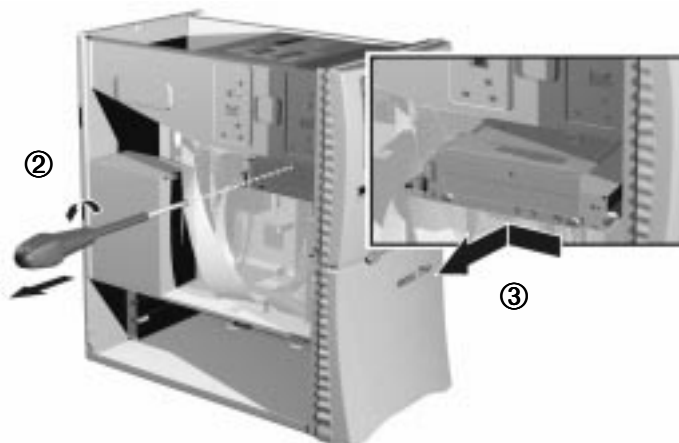


- 5 Consulte a página 47 para obter instruções sobre como reinstalar a placa de sistema no PC.
- 6 Recoloque a tampa do PC. Consulte a página 45.

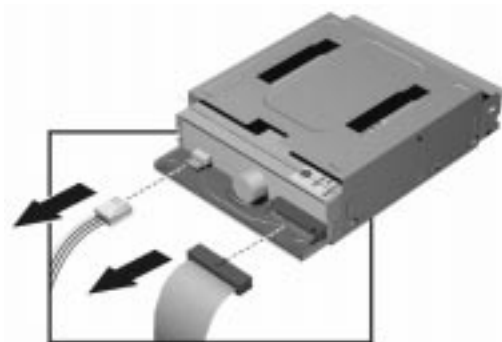
Como substituir a unidade de disco flexível

## Como substituir a unidade de disco flexível

- 1 Remova a tampa. Consulte a página 44.
- 2 Remova o parafuso de fixação da bandeja da unidade de disco flexível.
- 3 Deslize a bandeja da unidade de disco flexível em direção à parte posterior do computador até soltá-la das ferragens e, em seguida, retire-a.



- 4 Remova os dois conectores da unidade de disco flexível.



#### Como substituir a unidade de disco flexível

- 5 Remova os três parafusos de retenção. Eles apresentam o número "1" gravado ao lado.



- 6 Deslize a unidade antiga para fora da bandeja.
- 7 Insira a nova unidade na bandeja, verificando se os conectores na parte posterior da unidade estão na traseira da baia.
- 8 Recoloque os três parafusos. Coloque esses parafusos nos furos com um número "1" gravado ao lado.
- 9 Recoloque os conectores da unidade de disco flexível. Consulte "Cabos e conectores do PC", na página 49 se você não souber conectá-los.
- 10 Apóie a bandeja da unidade na guia de posicionamento e, em seguida, deslize-a em direção à parte dianteira do PC até que ela encaixe nas guias de montagem.



- 11 Recoloque o parafuso de fixação da baia da unidade de disco flexível.
- 12 Recoloque a tampa do PC. Consulte a página 45.

Como substituir a unidade de disco rígido

## Como substituir a unidade de disco rígido

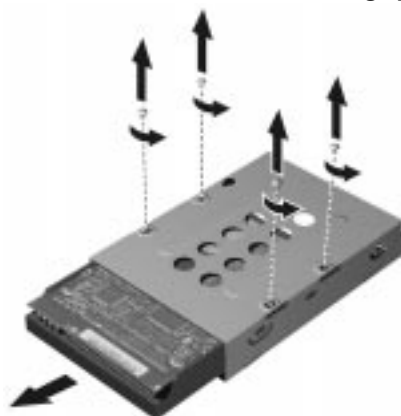
Para obter informações sobre como recuperar o conteúdo da unidade de disco rígido antiga, consulte "CD de assistência HP Brio", na página 18.

**Advertência** Para sua segurança, desconecte o cabo de alimentação e todos os cabos externos.

- 1 Remova a tampa. Consulte a página 44.
- 2 Remova o parafuso de fixação da bandeja da unidade de disco rígido.
- 3 Deslize a bandeja da unidade em direção à parte posterior do PC até soltar a bandeja das ferragens. Puxe a bandeja da unidade para fora do gabinete do computador.
- 4 Desconecte os cabos de alimentação e de dados da unidade de disco rígido.



- 5 Afrouxe os quatro parafusos e deslize a unidade antiga para fora da bandeja.



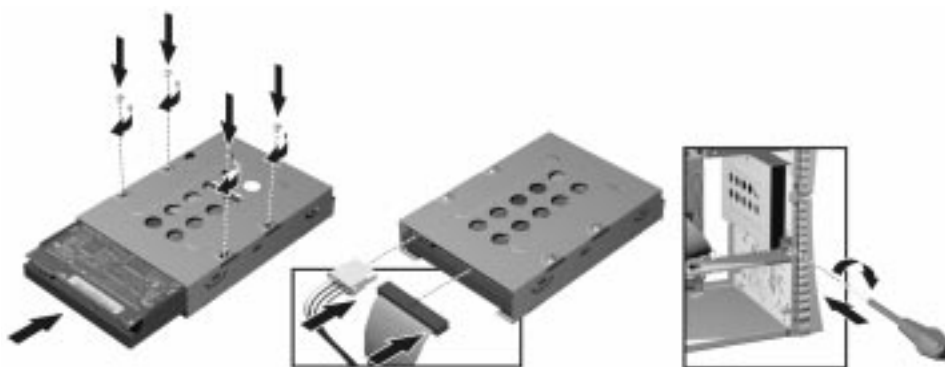
### Como substituir a unidade de disco rígido

- 6 Insira a nova unidade na bandeja da unidade de disco rígido. Está gravado **CONNECTOR SIDE** dentro da bandeja para auxiliar a determinação da orientação correta.
- 7 Recoloque os quatro parafusos.

**Cuidado**

Tome cuidado ao manipular a unidade de disco rígido. Uma queda de meio centímetro de altura é capaz de danificá-la.

- 8 Reconecte os cabos de alimentação e de dados. Consulte "Cabos e conectores do PC", na página 49 se você não souber que cabo utilizar.



- 9 Recoloque a bandeja da unidade no computador, alinhando-a à guia de posicionamento e verificando-se as etiquetas estão voltadas para os respectivos furos.
- 10 Recoloque o parafuso de fixação da bandeja.
- 11 Recoloque a tampa do PC. Consulte a página 45.

Como instalar uma unidade na baia de expansão

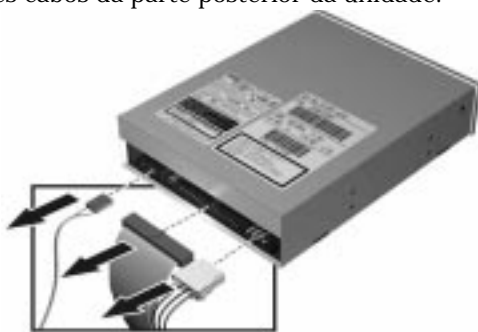
## Como instalar uma unidade na baia de expansão

### Como substituir uma unidade de CD-ROM ou de DVD na baia superior

#### Advertência

Para evitar choques elétricos e ferimentos nos olhos ocasionados pelo laser, não abra o módulo de laser. Somente pessoal autorizado deve fazer reparos nesse módulo. Não tente fazer nenhum ajuste na unidade de laser. Consulte a etiqueta no CD-ROM sobre os requisitos de alimentação e o comprimento de onda. Este produto é laser de classe 1.

- 1 Remova a tampa. Consulte a página 44.
- 2 Desconecte os três cabos da parte posterior da unidade.



- 3 Remova os três parafusos de retenção e, em seguida, deslize a unidade em direção à parte posterior do PC até que seja possível retirá-la.



- 4 Insira a nova unidade pela parte traseira.
- 5 Recoloque os três parafusos. Coloque esses parafusos nos furos com um número "1" gravado ao lado.



#### Como instalar uma unidade na baia de expansão

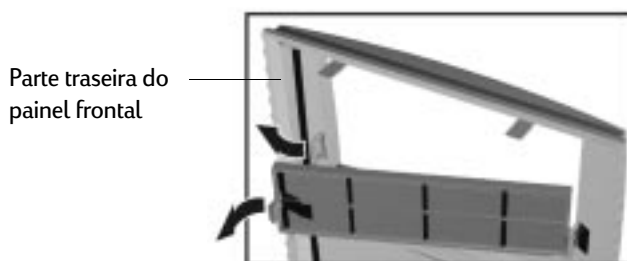
- 6 Recoloque os cabos de áudio, de dados e de alimentação.
- 7 Recoloque a tampa. Consulte a página 44.

### Como instalar uma unidade na baia de expansão inferior

- 1 Remova a tampa. Consulte a página 44.
- 2 Remova o painel frontal do PC soltando simultaneamente as quatro presilhas inferiores.
- 3 Gire suavemente a parte inferior do painel até que ele possa ser retirado por inteiro.



- 4 Apóie o painel frontal em uma superfície horizontal ao lado do PC.
- 5 Remova a máscara plástica do painel frontal forçando a abertura das guias de retenção com a mão.

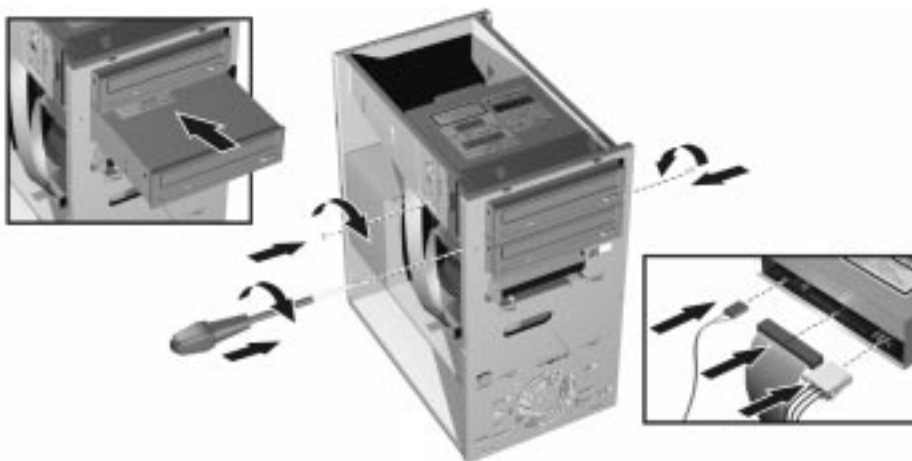


- 6 Se a baia possuir uma placa metálica lisa, force-a com uma chave de fenda.
- 7 Insira a unidade pela parte frontal do computador.
- 8 Aperte os três parafusos que fixam a unidade à baia. Coloque esses parafusos nos furos com um número "1" gravado ao lado.

Como instalar uma unidade na baia de expansão

9 Conecte os cabos de dados e de alimentação.

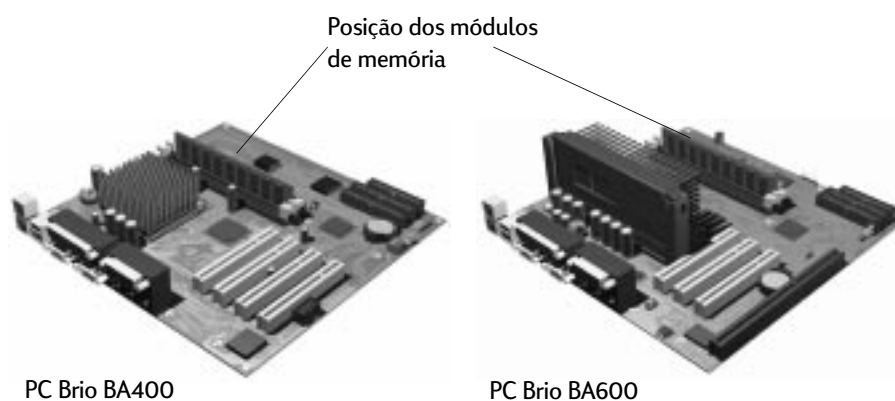
- Se esse for o segundo dispositivo instalado nas baias de expansão, instale o conector de dados marcado com **CD Slave**.
- Se esse for o único dispositivo, instale a extremidade do conector de CD marcada com **CD Master**.



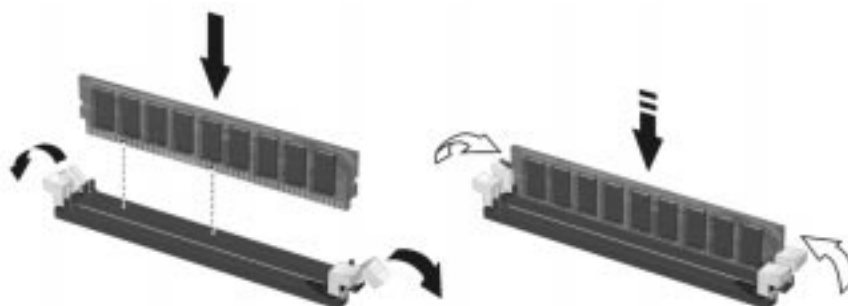
10 Recoloque a tampa. Consulte a página 45.

## Como instalar um módulo de memória

- 1 Remova a tampa. Consulte a página 44.
- 2 Se você julgar possível acessar os módulos de memória com facilidade, apóie o PC na lateral para alcançar a placa de sistema.
- 3 Caso contrário, abra o painel lateral para ter acesso à placa de sistema. Consulte "Como remover o painel lateral para facilitar o acesso aos componentes da placa de sistema", na página 46.



- 4 Remova o módulo que deseja substituir ou procure um soquete de módulo de memória vago.
- 5 Verifique se as presilhas do soquete estão abertas.
- 6 Alinhe os sulcos da parte inferior do módulo às marcações correspondentes no soquete e empurre-o com firmeza. As presilhas se fecham automaticamente.



- 7 Recoloque a placa de sistema caso você a tenha removido antes. Consulte "Como instalar uma nova placa de sistema", na página 47.
- 8 Recoloque a tampa. Consulte a página 45.

Como instalar uma placa de expansão

## Como instalar uma placa de expansão

- 1 Remova a tampa do PC. Consulte a página 44.
- 2 Procure o slot que deseja utilizar.
  - Ao instalar uma placa em um slot vago, desparafuse a tampa do slot que deseja utilizar e retire-a.
  - Ao substituir uma placa em um slot de expansão, afrouxe o parafuso que fixa a placa e retire-a.



- 3 Alinhando a nova placa cuidadosamente, pressione-a com firmeza no soquete e aperte o parafuso de retenção.



- 4 Recoloque a tampa do PC. Consulte a página 45.

## Como substituir a fonte de alimentação

**Advertência** Para evitar choques elétricos, não abra a fonte de alimentação. Ela não contém peças sujeitas a reparo.

- 1 Remova a tampa. Consulte a página 44.
- 2 Remova os três parafusos da parte traseira do PC.



- 3 Desconecte todos os cabos de alimentação das unidades instaladas e da placa de sistema.
- 4 Retire a unidade da fonte de alimentação do PC.
- 5 Coloque a nova unidade da fonte de alimentação no computador e aperte os três parafusos na parte posterior do PC.
- 6 Reconecte todos os cabos de alimentação às unidades e à placa de sistema.
- 7 Recoloque a tampa. Consulte a página 45.
- 8 Verifique se a configuração do seletor de voltagem corresponde ao país (a voltagem é configurada durante a fabricação e já deve estar correta).

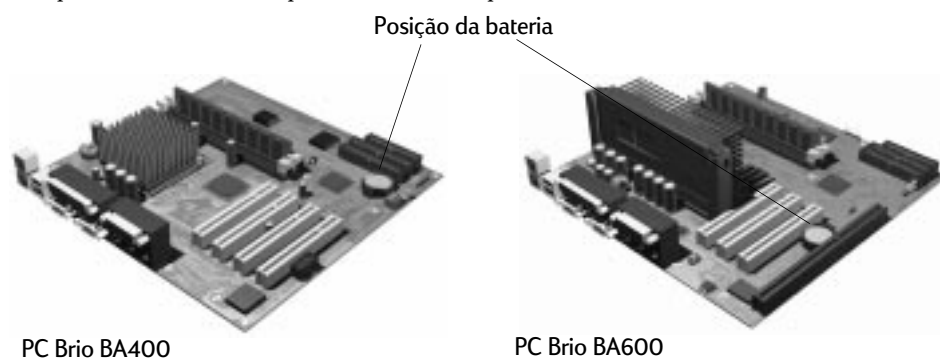
Como substituir a bateria

## Como substituir a bateria

### Advertência

Há risco de explosão quando a bateria não é instalada corretamente. Para sua segurança, nunca tente recarregar, desmontar ou incinerar baterias antigas. Substitua a bateria somente com uma igual ou do tipo equivalente recomendado pelo fabricante. A bateria desse PC é de lítio, não contendo metais pesados. Contudo, a fim de preservar o meio ambiente, não descarte as baterias junto com lixo doméstico. Devolva as baterias usadas à loja em que você as comprou, ao fornecedor em que você comprou o PC ou à HP, para que elas possam ser recicladas ou descartadas da forma adequada à preservação ambiental. As baterias usadas devolvidas serão recebidas sem custos adicionais.

- 1 Remova a tampa. Consulte a página 44.
- 2 Apóie o PC na lateral para ter acesso à placa de sistema.



- 3 Remova a bateria antiga, pressionando a presilha de retenção com uma chave de fenda para retirar a bateria do suporte.



- 4 Coloque a nova bateria no suporte, com o sinal “+” para cima e verifique se ela está devidamente assentada.
- 5 Recoloque a tampa do PC. Consulte a página 45.

---

Este capítulo fornece informações técnicas sobre o PC. Para obter informações mais detalhadas, consulte a planilha do PC na biblioteca no site da Web da HP em: **[www.hp.com/desktops](http://www.hp.com/desktops)**.

Características técnicas .....	página 64
Como apagar as configurações do CMOS (BIOS) do PC .....	página 65

## Características técnicas

Como parceiro da ENERGY STAR, a HP determinou que este produto está de acordo com as diretrizes da ENERGY STAR para eficiência de energia (apenas Windows 98 e Windows 95). Para verificar o consumo de energia, consulte as tabelas a seguir.

Características (modelos BA400)	Descrição	
Peso (configuração com 1 unidade de CD-ROM, excluindo o monitor e o teclado)	9,8 quilogramas (21,6 libras)	
Dimensão	34,9 cm (profundidade) por 19,6 cm (largura) por 35,9 cm (altura) (13.7 polegadas por 7.72 polegadas por 14.13 polegadas)	
Área de cobertura	0,068 m <sup>2</sup> (0,73 pés quadrados)	
Acoustic noise emission (ISO 7779)	<i>Potência do som</i>	<i>Pressão do som</i>
• Operating (idle):	LwA ≤ 39 dBA	LpA ≤ 28 dBA
Consumo de energia - Windows 98	<i>115V / 60Hz</i>	<i>230V / 50Hz</i>
• Suspenso:	25W	25W
Umidade de armazenamento	8 % — 85 %	

Characteristics (modelos BA600)	Descrição	
Peso (configuração com 1 unidade de CD-ROM, excluindo o monitor e o teclado)	9,8 quilogramas (21,6 libras)	
Dimensão	34,9 cm (profundidade) por 19,6 cm (largura) por 35,9 cm (altura) (13.7 polegadas por 7.72 polegadas por 14.13 polegadas)	
Área de cobertura	0,068 m <sup>2</sup> (0,73 pés quadrados)	
Emissão de ruído acústico (ISO 7779)	<i>Potência do som</i>	<i>Pressão do som</i>
• Em operação (ocioso):	LwA ≤ 40 dBA	LpA ≤ 36 dBA
Consumo de energia- Windows 98	<i>115V / 60Hz</i>	<i>230V / 50Hz</i>
• Suspenso:	26W	26,5W
Umidade de armazenamento	8 % — 85 %	



#### Notas

As faixas operacionais de temperatura e umidade podem variar conforme os dispositivos de armazenamento de massa instalados. Altos níveis de umidade podem causar a operação incorreta das unidades de disco. Baixos níveis de umidade podem agravar os problemas de eletricidade estática e causar um desgaste excessivo da superfície dos discos.

Os valores de consumo de energia fornecidos nas tabelas anteriores são válidos para a configuração padrão conforme enviada.

Quando o computador é desligado com o botão de ligar/desligar no painel frontal, o consumo de energia é inferior a 3W, mas não é zero. O método on/off (ligar/desligar) especial usado por estes computadores prolonga consideravelmente a duração da fonte de alimentação. Para obter um consumo de zero no modo "off", desligue o cabo da tomada ou use um bloqueador de energia com interruptor.

## Como apagar as configurações do CMOS (BIOS) do PC

O CMOS é um chip que mantém um registro dos componentes instalados quando o PC é desligado. Apagar as configurações do CMOS pode ajudar a resolver alguns problemas mais comuns. Por exemplo:

- quando é necessário apagar as senhas para ter acesso total ao *Setup* do BIOS do PC
- quando o PC não pode detectar uma placa de expansão ou outro dispositivo
- quando você tiver problemas ao inicializar o PC.

Você pode apagar as configurações do CMOS:

- usando o programa *Setup* do BIOS do PC
- ligando o PC e apagando o CMOS manualmente.

### Como apagar o CMOS usando o programa Setup

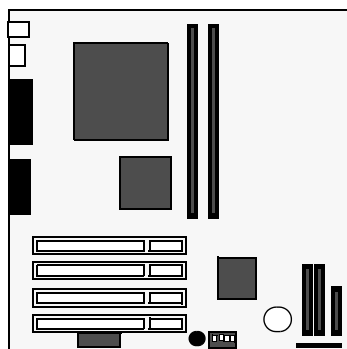
Se puder ter acesso ao programa *Setup* do PC, use o seguinte método simples para apagar as configurações do CMOS:

- 1 Reinicie o PC e pressione **F2** quando a mensagem **Press F2 to enter Setup** for exibida na tela. Consulte a página 20.
- 2 No programa *Setup*, pressione **F9** para carregar os padrões do *Setup*.
- 3 Pressione **F10** para sair do *Setup* e salvar as alterações.

Como apagar as configurações do CMOS (BIOS) do PC

## Como apagar manualmente o CMOS e as senhas no Brio BA400

- 1 Remova a tampa do PC. Consulte a página 44.
- 2 Remova o painel lateral do PC para acessar facilmente as chaves. Consulte a página 46.



**Placa de sistema  
do Brio BA400**

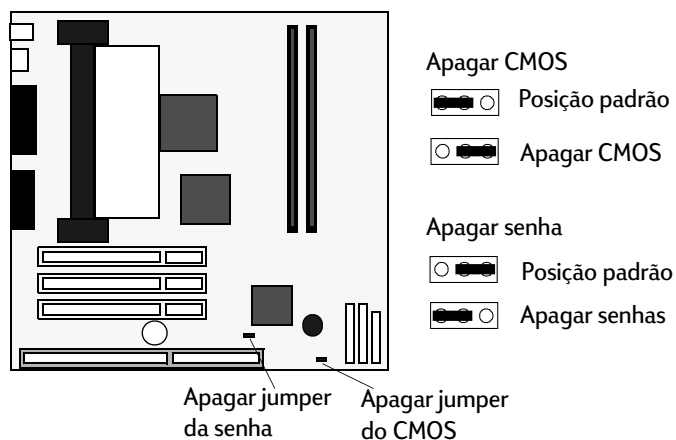
Bloco de chaves

- 3 Altere a posição da chave 1 para ON para apagar o CMOS e as senhas. Se deseja apagar apenas as senhas, defina a chave 2 para ON.
- 4 Recoloque a tampa e reconecte o cabo de alimentação.
- 5 Ligue o PC.
- 6 Desligue o PC e defina a chave 1 para OFF. Defina a chave 2 para OFF se reiniciá-lo antes.
- 7 Reinicie o PC e pressione **F2** para entrar no programa *Setup* quando solicitado. Agora você possui acesso total ao programa *Setup*. Para obter mais informações sobre o *Setup*, consulte a página 20.

## Como apagar manualmente o CMOS e as senhas no Brio BA600

- 1 Remova a tampa do PC. Consulte a página 44.
- 2 Localize o jumper do CMOS na placa de sistema. Você terá que remover o painel lateral do PC para acessar o bloco de jumpers. Consulte a página 46.
- 3 Configure o o jumper apagar CMOS para que assim ele cubra os dois pinos na extremidade oposta do bloco de jumpers.

Placa de sistema do Brio BA600



- 4 Recoloque o jumper na posição original.
- 5 Recoloque a tampa e reconecte o cabo de alimentação.
- 6 Ligue o PC. O erro "Checksum is invalid or the PC has suffered an error" pode ser exibido. Isto é normal, pois você acabou de apagar as configurações anteriores.
- 7 Pressione **F2** para entrar no programa *Setup*. O PC reinicializará com a nova configuração. Agora você tem acesso total ao programa *Setup*. Para obter mais informações sobre o *Setup*, consulte a página 20.

Como apagar as configurações do CMOS (BIOS) do PC

---

# ***Informações regulamentares e licença de software***



Informações Regulamentares .....	página 70
Reciclagem do PC .....	página 75
Contrato de licença do software HP .....	página 75



## Informações Regulamentares

### Declaration of Conformity According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard  
**Manufacturer's Address:** 5, avenue Raymond Chanas - Eybens - 38053 Grenoble Cedex 09 - FRANCE

**declares that the product**

**Product Name:** Personal Computer  
**Model Number:** HP BRIO BA400 and HP BRIO BA600

**conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** International: IEC 60950:1991 + A1 + A2 + A3 + A4  
Europe: EN 60950:1992 + A1 + A2 + A3 + A4  
China: GB4943-1995

**EMC:** CISPR 22:1993 / GB9254-1988 / EN 55022:1994 Class B <sup>1)</sup>  
EN 50082-1:1992  
IEC 801-2:1992 / prEN 55024-2:1992 - 4kV CD, 8kV AD  
IEC 801-3:1984 / prEN 55024-3:1991 - 3V/m  
IEC 801-4:1988 / prEN 55024-4:1992 - 0.5 kV Signal Lines, 1 kV Power Lines

IEC 555-2:1982 + A1:1985 / EN 60555-2:1987  
IEC 1000-3-3:1994 / EN 61000-3-3:1995

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B <sup>2)</sup> / ICES-003, Issue 2 / VCCI-2 <sup>1)</sup>  
AS / NZ 3548:1992

**Supplementary Information:**

The product herewith complies with the requirements of the following Directives and carries the CE-marking accordingly:  
the EMC directive 89/336/EEC,  
the Low Voltage Directive 73/23/EEC both amended by the directive 93/68/EEC.

<sup>1)</sup> The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard Personal Computer Systems.

<sup>2)</sup> This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and  
(2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Grenoble, June 1999:

Jean-Marc JULIA  
Customer Satisfaction Manager

For Compliance Information ONLY, contact:  
USA Contact: Hewlett-Packard Company,  
Corporate Product Regulations Manager,  
3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304.  
(Phone: (415) 857-1501)



### FCC (for USA only)

#### Federal Communications Commission Radio Frequency Interference Statement

##### Warning:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the installation manual, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the distance between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a different circuit to the one the receiver is connected to.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Hewlett-Packard's FCC Compliance Tests were conducted using HP-supported peripheral devices and HP shielded cables, such as those you receive with your system. Changes or modifications not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate the equipment.

### Notice for Canada

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la Classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

### Safety Warning for the USA and Canada

If the power cord is not supplied with the computer, select the proper power cord according to your local national electric code.

**USA:** use a UL listed type SVT detachable power cord.

**Canada:** use a CSA certified detachable power cord.

For your safety, never remove the PC's cover without first removing the power cord and any connection to a telecommunication network. Always replace the cover before switching on again.

Si le cordon secteur n'est pas livré avec votre ordinateur, utiliser un cordon secteur en accord avec votre code électrique national.

**USA:** utiliser un cordon secteur "UL listed", de type SVT.

**Canada:** utiliser un cordon secteur certifié CSA.

Pour votre sécurité, ne jamais retirer le capot de l'ordinateur sans avoir préalablement débranché le cordon secteur et toute connexion à un réseau de télécommunication. N'oubliez pas de replacer le capot avant de rebrancher le cordon secteur.

### Changing a battery

There is a danger of explosion if the battery is incorrectly installed. For your safety, never attempt to recharge, disassemble or burn the old battery. Replace the battery only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. The battery in this PC is a lithium battery which does not contain any heavy metals. Nevertheless, in order to protect the environment, do not dispose of batteries in household waste. Please return used batteries either to the shop from which you bought them, to the dealer from whom you purchased your PC, or to HP, so that they can either be recycled or disposed of in the correct way. Returned batteries will be accepted free of charge.

### Changement de la pile

Il y a danger d'explosion lorsque la pile n'est pas installée correctement. Pour votre sécurité, ne jamais essayer de recharger, de démonter ou de brûler l'ancienne pile. Remplacer uniquement avec une pile du même type ou d'un type équivalent recommandé par HP. La pile de cet ordinateur est une pile au lithium qui ne contient pas de métaux lourds, néanmoins, afin de protéger l'environnement, il ne faut pas la jeter dans les ordures ménagères mais la rendre au magasin ou vous l'avez achetée, ou revendeur où vous avez acheté l'ordinateur, ou à Hewlett Packard, pour qu'elle soit recyclée, ou stockée de manière qui ne nuit pas à l'environnement. Les piles usées seront acceptées gratuitement.

### Notice for the Netherlands



Bij dit apparaat zijn batterijen geleverd. Wanneer deze leeg zijn, moet U ze niet weggooien maar inleveren als KCA.

## Informações Regulamentares

### Hinweis für Deutschland: Geräuschemission

Lärmangabe nach Maschinenlärverordnung - 3 GSGV (Deutschland):

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz bei normalem Betrieb nach DIN 45635 T.19

(under normal use in the workplace, as per ISO 7779).

### Warnung

Wenn die Batterie nicht korrekt eingebaut wird, besteht Explosionsgefahr. Zu ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie nicht versuchen, die Batterie wiederaufzuladen, zu zerlegen oder die alte Batterie zu verbrennen. Tauschen Sie die Batterie nur gegen den gleichen oder ähnlichen Typ aus, der vom Hersteller empfohlen wird. Bei der in diesem PC integrierten Batterie handelt es sich um eine Lithium-Batterie, die keine Schwermetalle enthält. Batterien und Akkumulatoren gehören nicht in den Hausmüll. Sie werden vom Hersteller, Händler oder deren Beauftragten kostenlos zurückgenommen, um sie einer Verwertung bzw. Entsorgung zuzuführen.

### Notice for Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

This equipment is in the Class B category information technology equipment based on the rules of the Voluntary Control Council For Interference by Information Technology Equipment (VCCI). Although aimed for residential area operation, radio interference may be caused when used near a radio or TV receiver. Read the instructions for correct operation.

### Notice for Korea

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 있습니다.

## Part 15 FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Operation environment

For Home and Office use

### Notice

This equipment has been tested and found to comply with the limits of Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation, if this equipment does cause harmful interference radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



## Informações Regulamentares

### Caution

To comply with the limits for class B digital device according to Part 15 of FCC Rules, this device must be installed in computer equipment certified to comply with the Class B limits. All cables used to connect the computers and peripherals must be shielded and grounded. Operation with non-certified/Shielded cables may result in radio/TV interference.

### Modification

Any modification not expressly approved by the manufacturer of this device could void the user's authority to operate the device.

### PART 68 FCC Compliance Statement

This equipment complies with Part 68 of the FCC Rules. A label is attached to the equipment that contains, among other information, its FCC registration number and ringer equivalence number (REN). If requested, this information must be provided to the telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is FCC part 68 compliant.

Connection to the telephone network should be made by using standard modular telephone jack of type RJ11.

The REN is useful to determine the quantity of devices that may be connected to the telephone line and still have all of those devices ring when your telephone number is called. In most, but not all areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company may discontinue your service temporarily. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

In the event this equipment should fail to operate properly, disconnect the unit from the telephone line. Try using another FCC approved telephone in the same telephone jack. If the trouble persists, call the telephone company repair service bureau. If the trouble does not persist and appears to be with this unit, disconnect the unit from the telephone line and discontinue use of the unit until it is repaired. Please note that the telephone company may ask that you disconnect the equipment from the telephone network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

The user must use the accessories and cables supplied by the manufacturer to get optimum performance from the product.

No repairs may be done by the customer.

If trouble is experienced with this equipment, please contact your authorized support provider for repair and warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

This equipment cannot be used on telephone company provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours such as early morning or late evenings.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device to send any message via a telephone facsimile machine unless such message clearly contains, in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or individual sending the message and the telephone number of the sending machine of such business, other entity, or individual.

## Informações Regulamentares

In order to program this information into your facsimile, refer to your communications software user manual.

### Canadian Department of Communications Notice

The Industry of Canada label identifies certified equipment. This certification means that the equipment meets certain telecommunications network prospective, operational and safety requirements. The department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction.

Before installing this equipment, make sure you are permitted to connect it to the facilities of the local Telecommunications Company. You must install the equipment using an acceptable method of connection. In some cases you may also extend the company's inside wiring for single line individual service by means of certified connector assembly (telephone extension cord). You should be aware, however, that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations.

Repairs to certified equipment should be made by an authorized Canadian maintenance facility designed by the supplier. Any repairs or alterations made by a user to this equipment or equipment malfunctions, may give the telephone communications company cause to request the user to disconnect the equipment.

For your own protection, make sure that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipes systems, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

**Caution:** Do not attempt to make electrical ground connections yourself, contact the appropriate electric inspection authority or an electrician.

The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all devices does not exceed 5.

### PAN European Regulatory Note

The equipment has been approved under CTR21. For such products, the following statement is required:

This equipment has been designed to work with all countries' telephone networks in Europe. Network compatibility is dependent on internal software settings. Contact your vendor if it is necessary to use the equipment on a different telephone network or for further product support contact your authorized support provider on the phone numbers provided in the support and warranty documentation provided with the PC.

This equipment has been approved in accordance with Council Decision 98/482/EC for Pan European single terminal connection to the Public Switched Telephone Network (PSTN). However, due to differences between individual PSTNs provided in different countries the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point. In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

Dieses Geraet wurde gemaess der Entscheidung 98/482/EG des Rates europaweit zur Anschaltung als einzelne Endeinrichtung an das oeffentliche Fernsprechnetzzugelassen. Aufgrund der zwischen den oeffentlichen Fernsprechnetzen verschiedener Staaten bestehenden Unterschiede Stellt diese Zulassung an sich jedoch keine unbedingte Gewaehr fuer einen erfolgreichen Betrieb des Geraets an jedem Netzabschlusspunkt dar.

Falls beim Betrieb Probleme auftreten, sollten Sie sich zunaechst an ihren Fachhaendler wenden.

Cet équipement a reçu l'agrément, conformément à la décision 98/482/CE du Conseil, concernant la connexion paneuropéenne de terminal unique aux Réseaux Téléphoniques Publics Commutés (RTPC). Toutefois, comme il existe des différences d'un pays à l'autre entre les RTPC, l'agrément en soi ne constitue pas une garantie absolue de fonctionnement optimal à chaque point de terminaison du réseau RTPC.

En cas de problème, vous devez contacter en premier lieu votre fournisseur.

## Contrato de licença do software HP

La presente apparecchiatura terminale è stata approvata in conformità della decisione 98/482/CE del Consiglio per la connessione pan-europea come terminale singolo ad una rete analogica PSTN. A causa delle differenze tra le reti dei differenti paesi, l'approvazione non garantisce però di per sé il funzionamento corretto in tutti i punti di terminazione di rete PSTN. In caso di problemi contattare in primo luogo il fornitore del prodotto.

Este equipo ha sido homologado de conformidad con la Decisión 98/482/CE del Consejo para la conexión pan-europea de un terminal simple a la red telefónica pública conmutada (RTPC). No obstante, a la vista de la diferencias que existen entre las RTPC que se ofrecen en diferentes países, la homologación no constituye por sí sola una garantía in condicional de funcionamiento satisfactorio en todos los puntos de terminación de la red de una RTPC.

En caso de surgir algún problema, procede ponerse en contacto en primer lugar el proveedor de equipo.

Dit apparaat is goedgekeurd volgens Beschikking 98/482/EG van de Raad voor de pan-europese aansluiting van eenvoudige eindapparatuur op het openbare geschakelde telefoonnetwerk (PSTN). Gezien de verschillen tussen de individuele PSTN's in de verschillende landen, biedt deze goedkeuring op zichzelf geen onvoorwaardelijke garantie voor een succesvolle werking op elk PSTN-netwerkaansluitpunt.

Neem bij problemen in eerste instantie contact op met de leverancier van het apparaat.

### Network Compatibility Declaration

This product is designed to interwork with the Public Switched Telecommunication Networks in UK, Ireland, Netherlands, Sweden, Denmark, Finland, Switzerland, Luxembourg, Belgium, France, Germany, Spain, Portugal, Iceland, Greece, Italy, Norway and Austria.

## Reciclagem do PC

A HP possui um forte compromisso com o meio ambiente. O Computador Pessoal HP foi projetado para respeitar ao máximo o meio ambiente. A HP também pode receber seu PC antigo para a reciclagem quando este alcançar o final da sua vida útil. A HP possui um programa de devolução do produto em vários países. O equipamento coletado é enviado às instalações de reciclagem da HP na Europa ou nos EUA. Tantas peças quanto possível são reutilizadas. O restante é reciclado. Um cuidado especial é tomado em relação às baterias e outras substâncias potencialmente tóxicas, que são reduzidas a componentes não prejudiciais através de um processo químico especial. Se desejar obter mais detalhes sobre o programa HP de devolução de produtos, entre em contato com o representante local ou com o Escritório de Vendas HP mais próximo.

## Contrato de licença do software HP

### Nota

O seu PC HP Brio contém programas de software pré-instalados. Leia o Contrato de licença de software antes de prosseguir.

LEIA ESTE CONTRATO DE LICENÇA CUIDADOSAMENTE ANTES DE PROSSEGUIR COM A OPERAÇÃO DESTE EQUIPAMENTO. OS DIREITOS SOBRE O SOFTWARE SÃO OFERECIDOS SOMENTE SOB A CONDIÇÃO DE QUE O CLIENTE CONCORDE COM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DO CONTRATO DE LICENÇA. O FATO DE PROSSEGUIR COM A OPERAÇÃO DO EQUIPAMENTO INDICA A SUA ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E CONDIÇÕES. CASO NÃO CONCORDE COM OS TERMOS DO CONTRATO DE LICENÇA, DEVE IMEDIATAMENTE REMOVER O SOFTWARE DO SEU DISCO RÍGIDO E DESTRUIR OS DISQUETES ORIGINAIS, OU DEVOLVER O COMPUTADOR COMPLETO JUNTO COM O SOFTWARE PARA OBTER O REEMBOLSO TOTAL.

## Contrato de licença do software HP

O FATO DE PROSSEGUIR COM A CONFIGURAÇÃO SIGNIFICA QUE VOCÊ ACEITA OS TERMOS DA LICENÇA.

A MENOS QUE SEJA DECLARADO O CONTRÁRIO A SEGUIR, ESTE CONTRATO DE LICENÇA DO PRODUTO DE SOFTWARE HP GOVERNARÁ A UTILIZAÇÃO DE TODO O SOFTWARE QUE LHE FOI FORNECIDO, O CLIENTE, COMO PARTE DO PRODUTO DE COMPUTADOR HP. ELE SUBSTITUIRÁ QUAISQUER TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE NÃO PERTENCENTE À HP QUE PODE SER ENCONTRADO ONLINE OU EM QUALQUER DOCUMENTAÇÃO OU OUTROS MATERIAIS CONTIDOS NA EMBALAGEM DO PRODUTO DE COMPUTADOR.

Nota: Os produtos de software da Microsoft são licenciados sob Contrato de licença do usuário final da Microsoft (EULA) contido na documentação da Microsoft ou na documentação on-line.

Os seguintes Termos de licença governam a utilização do software:

### UTILIZAÇÃO

O cliente poderá utilizar o software em apenas um computador. O cliente não poderá disponibilizar o software em rede ou utilizá-lo de outra maneira em mais de um computador. O cliente não poderá desmontar ou descompilar o software a menos que a lei o autorize. CÓPIAS E ADAPTAÇÕES.

O cliente poderá fazer cópias ou adaptações do software (a) para fins de arquivamento ou (b) quando as cópias ou adaptações constituírem uma etapa essencial na configuração e utilização do software com um computador, desde que as cópias e adaptações não sejam utilizadas de outra maneira.

### PROPRIEDADE.

O cliente concorda que ele não possui nenhum título ou propriedade sobre o software, exceto sobre os meios físicos. O cliente reconhece e concorda que o software existe sob a proteção das leis de direitos autorais. O cliente reconhece e concorda que o software pode ter sido desenvolvido por um terceiro fornecedor de software indicado nos avisos de copyright que acompanham o software, o qual será autorizado a responsabilizar o cliente por qualquer infração ou violação deste Contrato de licença.

### CD DE ASSISTÊNCIA HP BRIO.

Se o seu computador veio com um CD de assistência HP Brio:

- (i) O CD de assistência HP Brio e/ou software do utilitário de suporte só poderão ser usados para restauração do disco rígido do computador HP, com o qual o CD de assistência HP Brio foi originalmente fornecido.
- (ii) O uso de qualquer software do sistema operacional da Microsoft contido no CD de assistência HP Brio deverá ser governado pelo Contrato de licença do usuário final da Microsoft (EULA).

### TRANSFERÊNCIA DOS DIREITOS NO SOFTWARE.

O cliente poderá transferir os direitos no software a um terceiro somente como parte da transferência de todos os direitos e somente se o cliente obtiver o acordo prévio do terceiro quanto à sua disposição a obedecer aos termos deste Contrato de licença. Por ocasião de tal transferência, o cliente concorda que serão terminados os seus direitos no software e que destruirá as suas cópias e adaptações ou as entregará ao terceiro.

### SUBLICENCIAMENTO E DISTRIBUIÇÃO.

O cliente não alugará, sublicenciará o software e não distribuirá cópias ou adaptações do software ao público em meios físicos ou através de telecomunicações sem o consentimento prévio, por escrito, da Hewlett-Packard.

### TÉRMINO.

A Hewlett-Packard poderá terminar esta licença de software por motivo do não cumprimento de qualquer um desses termos, desde que a Hewlett-Packard tenha solicitado que o Cliente remediasse o não-cumprimento e se o Cliente não o tiver feito no prazo de trinta (30) dias a partir da data do aviso.

### ATUALIZAÇÕES E UPGRADES.

O cliente concorda que o software não inclui atualizações e upgrades que possam ser disponibilizados pela Hewlett-Packard sob um contrato de suporte em separado.

### CLÁUSULA DE EXPORTAÇÃO.

O cliente concorda em não exportar ou reexportar o software ou qualquer cópia ou adaptação do mesmo em violação à regulamentação da Administração de exportação dos E.U.A. ou a outras regulamentações aplicáveis.

### DIREITOS RESTRITOS DO GOVERNO DOS E.U.A.

A utilização, duplicação ou revelação pelo Governo dos E.U.A. está sujeita a restrições definidas no subparágrafo (c)(1)(ii) da cláusula de Rights in Technical Data and Computer Software em DFARS 252.227-7013. Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304 E.U.A. Os direitos para os Departamentos e Agências do Governo dos EUA que não o Departamento de Defesa são conforme definidos em FAR 52.227-19(c)(1,2).

## A

Área de ajuda para a solução de problemas, 22  
atualização  
  drivers, 13  
atualização de driver, 13  
atualizando  
  BIOS, 20

## B

BIOS  
  atualizando, 20  
  configurando o PC, 20  
  configurando os padrões do sistema, 21

## C

CD de assistência do HP Brio  
  restaurando a configuração de fábrica, 18  
CD de assistência HP Brio  
  downgrade para o Windows 95, 18  
  executando o DiagTools, 18  
  reconfigurando o sistema operacional, 18  
  recuperando o sistema operacional, 18  
  reinstalando drivers, 18  
CD-ROM  
  solução de problemas, 37  
Centro HP Brio, 10  
Centro Internet HP Brio, 11  
clearing CMOS, 65  
CMOS, 32, 65  
conexão  
  a Internet, 11  
  a uma rede, 4  
  cabos de alimentação, 3  
  digitalizador, 4  
  dispositivos USB, 4  
  impressora, 4  
  monitor, 3  
  mouse, 3  
  teclado, 3  
configurando  
  o PC, 1  
configurando o PC, 20

## D

desembalando o PC, 2  
diagnóstico de hardware, 13  
DiagTools  
  execução, 18  
  localizando informações em, 13

drivers

  reinstalando, 18

DVD

  configuração recomendada, 37  
  solução de problemas, 37

## E

erros  
  na inicialização, 28  
erros do POST, 28

## F

falhas de energia, 38  
fonte de alimentação  
  sem interrupção, 38

## I

informações  
  on-line, 10  
informações on-line, 10  
information  
  where to find, i  
iniciando  
  o PC, 5  
Internet  
  conexão, 11  
  serviços, 11

## M

modem  
  não funciona, 38

## P

passwords  
  clearing, 65  
PC  
  configurando, 20  
prioridade de dispositivos de inicialização, 21

## Índice

### problemas

- áudio, 35
- CD-ROM, 31, 37
- disco rígido, 31, 36
- DVD, 31, 37
- esqueceu a senha, 26
- impossível desligar o PC, 26
- instalando o driver de vídeo, 27
- memória, 28
- modem, 38
- monitor, 25
- o que fazer primeiro, 16
- PC congela, 26
- PC congela ( Windows NT 4.0), 27
- porta serial ou paralela, 33
- referência rápida, 17
- software, 27
- teclado, 29
- unidade de disco flexível, 30, 36

### problemas de software, 27

- programa Setup HP
  - configurando padrões, 21
  - menus, 20
  - usando, 20

## R

- reconfigurando o sistema operacional, 18
- restaurando a configuração de fábrica, 18

## S

- seletor de voltagem, 3
- solução de problemas
  - Centro HP Brior, 13
  - o PC, 13
  - o que fazer primeiro, 16
  - referência rápida, 17
- solução de problemas no PC, 15
- solução de problemas on-line, 13
- Solucionar um problema, 13
- suporte
  - antes de ligar, 39
- support
  - Web site, i

## T

- technical information, 63
- trabalhando com conforto, 2, 12

## U

- usando
  - CD-RW, 12
  - DVD, 12
  - modem USB, 12
  - mouse, 12
  - programa Setup HP, 20
  - teclado, 12
- Usando o PC HP Brio, 12

## W

- Windows
  - configurando, 5
  - ID do produto, 5
  - tour, 12
  - uso, 8
- Windows NT 4.0
  - instalação do driver de vídeo, 27



